

دراسة تقييمية للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام  
التربوي من وجه نظر رؤساء الأقسام والطلاب

د. هبة إبراهيم جوده إبراهيم

دراسة تقويمية للأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي من وجه نظر

رؤساء الأقسام والطلاب

د. هبة إبراهيم جوده إبراهيم

مدرس أصول التربية للإعلام التربوي، كلية التربية النوعية جامعة القاهرة، مصر

Hebaibrahim8@yahoo.com

قبلت للنشر في ٢٠١٩/٦/١ م

قدمت للنشر في ٢٠١٩/٤/١٥ م

المستخلص: تحرص المجتمعات المعاصرة على تطوير نظمها التعليمية لتحقيق أعلى درجات التميز في المخرج التعليمي؛ فهناك حاجة لاستخدام أساليب حديثة وفعالة في التدريس، وقد أصبحت قضية الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس موضع اهتمام المعنيين بالتعليم العالي على الصعيدين الإقليمي والعالمي لمواجهة بعض تحديات القرن الحادي والعشرين من خلال رفع نوعية الأداء التدريسي- لأعضاء هيئة التدريس وتحسين كفاءتهم حيث يعد عضو هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي عنصراً فعالاً ورئيساً في جودة البرامج والأنشطة التدريسية؛ لذلك فإن تقويمهم خاصة في الجانب التدريسي يعد في غاية الأهمية لتحقيق أهداف الجامعة التي تهتم بكفاءة وفاعلية أعضاء هيئة التدريس من حيث المهارات التدريسية والكفايات اللازمة لهم، وتقويم أدائهم والوقوف على جوانب القصور والقوة في ممارساتهم التدريسية، وعلى الرغم من تلك الجهود التي تبذل في هذا المجال إلا أن الأداء التدريسي في واقعه الحالي لا يزال بعيداً عن تحقيق الأهداف المنشودة، مما يدعو إلى ضرورة التوجه للعمل الجاد للرقى بكفاءة الأداء التدريسي لتحقيق مستوى عال من الجودة والتميز في الأداء، حيث هدف البحث الحالي إلى توضيح واقع أدائهم التدريسي ووضع تصور مقترح لتقويمه في ضوء نتائج الدراسة الميدانية، ونتائج الدراسات السابقة العربية والأجنبية، وتم استخدام أداه الاستبانة والمقابلات الشخصية، كما تم الاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي بشقيه الكمي والكيفي، وتحددت أهمية البحث في أنه قد يسهم في تطوير الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي لتحسين جودة

العملية التعليمية لمواكبة تحديات العصر. وتكونت مجتمع البحث وحدوده من جميع رؤساء أقسام الإعلام التربوي الحاليين والسابقين بكليات التربية النوعية بجامعة القاهرة، وعين شمس، وبنها، والمنوفية، والمنصورة (عينة عمدية)، حيث طبق في الفترة من أكتوبر ٢٠١٨ حتى يناير ٢٠١٩ بمحافظات (القاهرة- المنصورة- القليوبية- المنوفية). وأسفرت أهم النتائج عن ضعف التزام أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية، فضلاً عن ضعف تنوع أساليب التقويم المستخدمة، كما أن توصيف المقررات جاء بعيد عن الحداثة والتجديد، في حين جاء التفاعل بين الأساتذة والطلاب بنسبة متوسطة من خلال المناقشة بالمحاضرات والتكليفات، كما شملت أسئلة الامتحان معظم محاور المقررات الدراسية بنسبة مرتفعة

الكلمات الدلالية: الأداء التدريسي، دراسة تقييمية، الإعلام التربوي.

## **Evaluation study for the Teaching performance of Faculty members of Educational Media Departments from view point of departments heads and students.**

Dr. Ibrahiem, Heba Gouda ,

Lecturer of foundation of educational media, Faculty of Specific education, Cairo  
University

Hebaibrahiem8@yahoo.com

**Received in 15 April 2019**

**Accepted in 1st June 2019**

**Abstract:** Modern Societies are keen to develop their educational systems to achieve the highest degree of excellence of educational output. There is a need for modern and effective methods of teaching. the teaching performance for department members has become the focus of regional and global higher education to face the challenges of the 21st century by raising The quality of the teaching performance of the faculty members and improving their efficiency, so the problem of research was identified the reality of the teaching performance of the educational Media members in the faculties of specific education in Egypt and addressing it's insufficiency. This search may contribute to the development of teaching performance of media educational departments members to improve the quality of the educational process to keep up with the age challenges. It also aims to develop a proposed scenario for evaluating their performance in the light of the field study results and the results of previous Arab and foreign studies. For that the research used descriptive approach, questionnaire tool and interviews, also used analytical descriptive method with its both branches quantitative and qualitative.

The research sample consists of all the heads of the current and former educational media departments of the specific education faculties in the universities of Cairo, Ain Shams, Banha, Menoufia and Mansoura. The questionnaire was used and sent to the sample members and received from them after filling. (52) members of the research community. After receiving and reviewing the questionnaires and excluding the

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>

invalid ones for analysis, it was found that the number of questionnaires to be analyzed was (46) questionnaires.

The study results shown that office hours of professors are not enough. Moreover the methods of teaching are traditional, also courses are very old, while the interaction between professors and students during lectures are good, The results also shown that the exam questions are included most subjects of the courses, also there were strong relationship between professors in the departments of educational media, as well as weak link between the theoretical and practical sides. Moreover, there are week electronic communicate between the professors and the students, and the results showed moderate of the evaluation methods varieties well. The results of the sample concluded that the information is delivered to students through the professors through many types of tools in the lectures, while the students of the educational media showed the relationships are not strong with their professors, especially during the training at schools, also the interaction between two sides theoretically and practically came low.

**Key words:** Teaching performance, evaluation study ,educational media.

## Summary:

The current study focuses on the teaching performance of the Faculty Members at educational media Departments. Opinions of department's heads and students are very important to improve the teaching performance, as the current reality is still far from achieving the desired goals, which means that there is a need to raise the efficiency, for these reasons we studied this subject to Providing them with specialized knowledge, positive and scientific behavioral trends that qualify them to become active members in their community.

Faculty Members in higher education institutions is an effective and important element in the quality of educational programs and activities of different objectives; the presence of a distinguished faculty member reflects positively on the internal and external efficiency of academic programs. They are the mainstay of academic work at the university because they are responsible for teaching at the university. They are responsible for academic guidance, they are responsible for the research activity,

This search may contribute to the development of teaching performance of media educational departments members to improve the quality of the educational process to keep up with the age challenges. It also aims to develop a proposed scenario for evaluating their performance in the light of the field study results and the results of previous Arab and foreign studies. For that the research used descriptive approach, questionnaire tool and interviews, also used analytical descriptive method with its both branches quantitative and qualitative.

The main question of the study as following as:

How to improve the teaching performance of Faculty Members of educational media Departments in the view point of their students and heads?

### The sub-questions

1. What is the reality of the teaching performance the teaching performance of Faculty Members of educational media Departments?

2. What are the problems which's facing the development of educational media in the view point of heads of departments?
3. What is the proposed suggestion to improving the educational media Faculty Members performance in the point of view of department heads and students?

### **Aim of study & its Significance**

The importance of research is may contribute to development of educational performance of educational media Faculty Members to helps them to face challenges of the age. It also aims to showing the reality of their performance and to evaluating it in light of the results of the field study and the results of previous studies.

### **Methods of study**

This study follows the descriptive methods, which depends on describing and explaining the relationship between its various dimensions to interpret it and to reach conclusions that work to develop. It will use the descriptive analytical method, to monitor the phenomenon and describe it clearly, and use quality and quantity analyzing, by using questionnaire and some interviews with expert and specialist to now their opinions to minimize this phenomenon.

### **Sample of study**

The research community consists of all the heads of the current and former educational media departments of the faculties of specific education in the universities of Cairo, Ain Shams, Banha, Menoufia and Mansoura. The questionnaire was used and sent to the sample members and received from them after filling. (52) members of the research community. After receiving and reviewing the questionnaires and excluding the invalid ones for analysis, it was found that the number of questionnaires to be analyzed is (46) questionnaires.

### **Tools of study**

A questionnaire introduced to

- 1- The students of specific education faculty, educational media departments.
- 2- Interviews with educational media departments heads.

### **Statistical processing methods**

The SPSS program was used to analyze the data collected to achieve the research objective by extracting the Pearson correlation coefficient to measure the validity of the internal consistency of the research tool, the FCR to calculate instrument stability and the extraction of frequencies and percentages to identify the responses of the research sample and the arithmetic mean To determine how high and low the responses of the sample from the main dimensions, and the standard deviation, and the analysis of the variance to determine the extent of the deviation of the sample responses for each of the terms of the search variables, each axis of the main axes of the average My Account. T-test was also used to study the differences between the responses of the sample members according to the research variables.

The teaching methods used vary according to the goal of the learning process. This goal is depended on students' knowledge and information, develop their abilities and skills or change their attitudes and attitudes.

### **Finding of study**

Results of the field study that applied on the two samples show many conclusions summarized in the following points: There is a need to help the Ministry of Higher Education to provide advice and the necessary means to address the weaknesses scientifically and objectively, also identify the training needs for department members with well analyzing the student questionnaire for the performance of the department member several times and match it with the head of the department and dean of the college views before taking any necessary action with the faculty member And focusing on developing the skills of scientific research for some members of the educational media sections teaching staff , also identify the training needs of faculty members, And meet those needs through workshops or training programs of the bulletins distributed to the

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>



scientific departments also facilitate participation in a fair manner by law of nomination times limitation.

Moreover modifying the training programs according to the needs of the work, as well as implementing a wider field workshops to provide scientific research using modern technology. also publishing the results of research on the Internet with the need to use the results of the evaluation by the educational institution to develop plans for the rehabilitation of department members academically and professionally, with providing all the required equipment to improve training services of a high level of leadership to achieve institutional excellence.

The results of the sample of educational media students, it was concluded that the information is delivered to students through the Faculty Members as well, and using explaining tools in the lectures showed low, while the students of the educational media showed the relationships are not strong with their Faculty Members , especially during the training at schools , also the relegations between two sides theoretically and practically came low.

The study results shown that office hours of Faculty Members are not enough. More over the methods of teaching are traditional, also courses are very old , while the interaction between Faculty Members and students during lectures were good, The results also shown that the exam questions are included most subjects of the courses , also there were strong relationship between Faculty Members in the departments of educational media, as well as weak link between the theoretical and practical sides. Moreover there are week electronic communicate between the Faculty Members and the students, and the results showed moderate of the evaluation methods varieties well

The examination questions were included for most syllabuses at a high rate. There was a lack of annual research published in most sections of the educational media. Also about the individual research conducted according to the annual plan for the last two years, it came at a weak rate. While the joint research was higher rated, also the lack of writing books in the last two years, as well as their participation in symposia, panel discussions and conferences regularly by a weak percentage. The results also indicated a lack of

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>

scientific production of theoretical college departments and poor in servicing the community issues and problems, moreover the regular basis supervision of the scientific certificates in the educational media departments came at an average rate.

## مقدمة

تحرص المجتمعات المعاصرة على تطوير نظمها التعليمية لتحقيق أعلى درجات التميز في المخرج التعليمي؛ فهناك حاجة لاستخدام أساليب حديثة وفعالة في التدريس، وقد أصبحت قضية الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس موضع اهتمام المعنيين بالتعليم العالي على الصعيدين الإقليمي والعالمي لمواجهة بعض تحديات القرن الحادي والعشرين من خلال تحسين كفاءتهم، وذلك نظراً لأهمية الدور الذي يقوم به عضو هيئة التدريس في نجاح العملية التعليمية.

يعد عضو هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي عنصراً فعالاً ورئيساً في جودة البرامج والأنشطة التعليمية على اختلاف أهدافها؛ فوجود عضو هيئة تدريس متميز ينعكس إيجابياً على الكفاءة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية. (الريعي، ٢٠٠٩، ٢٢) كما أن أعضاء هيئة التدريس هم عماد العمل الأكاديمي في الجامعة لأنهم يتحملون مسؤولية التدريس في الجامعة، وهم المسؤولون عن الإرشاد الأكاديمي، كما يحملون مسؤولية النشاط البحثي، ويضعون المقررات الراسية؛ لذلك فإن تقويمهم خاصة في الجانب التدريسي يعد في غاية الأهمية لتحقيق أهداف الجامعة التي تهتم بكفاءة وفعالية أعضاء هيئة التدريس من حيث المهارات التدريسية والكفايات اللازمة لهم، وتقويم أدائهم والوقوف على جوانب القصور والقوة في ممارستهم التدريسية، ولكن لازالت الجهود التي تبذل في هذا الشأن غير كافية ولازال الأداء التدريسي- في واقعه الحالي بعيداً عن تحقيق الأهداف المنشودة. (المعموري، ٢٠١٢)

كما توصلت بعض الدراسات السابقة إلى معوقات تطوير أداء أعضاء الإعلام التربوي ومنها: دراسة (حسون، ٢٠١٤) والتي بينت بعض مشكلات أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي التي أضعفت تطوير أدائهم مثل: ندرة الدورات التدريبية المهنية، وضعف توفر وسائل تكنولوجية حديثة بقاعات الدراسة، فضلاً عن أن كثرة الأعباء الملقاة عليه من حيث كثرة عدد ساعات العمل لان تلك الأقسام تجمع بين الجانبين النظري والتطبيقي بالمدارس والمؤسسات الإعلامية، وأنشطته البحثية، وكثرة أعداد الطلاب بالنسبة لعدد الأساتذة المتوفر بتلك الأقسام، جميعها معوقات تقلل من

فرص تطوير الأداء التدريسي، مما يدعو إلى أهمية التوجه للعمل الجاد للرقى بكفاءة الأداء التدريسي- لتحقيق مستوى عال من الجودة والتميز.

في حين أوصت بعض الدراسات مثل: دراسة (مالك، ٢٠١٦) بضرورة عقد دورات تدريبية مستمرة متعلقة بكيفية استخدام أعضاء هيئة التدريس الأساليب التكنولوجية الحديثة والوسائل التعليمية المتطورة، إضافة إلى أهمية اطلاعهم على الخبرات العالمية في مجال التدريس الجامعي والاستفادة منها لتحسين مستوى أدائهم التدريسي، فضلاً عن دراسة (عبادي، ٢٠١٣) التي أوصت بضرورة عقد دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس لأن المهارات التدريسية لهم لم تصل إلى المستوى المطلوب.

كما تضمنت مبررات تحديد مشكلة البحث وجود ضعف في مستوى أداء أعضاء الإعلام التربوي مهنيًا، وندرة توفر التجهيزات والإمكانات بالقاعات الدراسية التي تساعدهم على مواكبة العصر، فضلاً عن قلة الدورات التدريبية التي تتاح لهم لتطوير أدائهم المهني والتخصصي، وندرة تطبيق معايير الجودة الشاملة لرفع مستوى الأداء التدريسي- لأعضاء الإعلام التربوي، إضافة إلى الافتقار إلى الحصول على الاعتماد الأكاديمي للعديد من كليات التربية النوعية، وضعف تحديث وتنوع طرق التدريس وأساليبه بأقسام الإعلام التربوي، حيث توصل لذلك دراستي (سيد الرفاعي، ٢٠١٦)، (رفعت الضبع، ٢٠٠٤).

لذلك فإن البحث الحالي يركز على توضيح واقع الأداء التدريسي- لأعضاء هيئة التدريس أقسام الإعلام التربوي، و التعرف على الأداء التدريسي لهم بكليات التربية النوعية باعتبار ذلك لم ينل حظاً وافراً، وتحديد أوجه القصور ومحاولة تقويمها من خلال الاستفادة من آراء رؤساء الأقسام والطلاب في محاولة قد تنفيد في تطوير الأداء التدريسي للبعض حيث أن الواقع الحالي لا يزال بعيداً عن تحقيق الأهداف المأمولة، مما يعني أن هناك ضرورة لرفع كفاءتهم باعتبارهم مسئولين عن إعداد الطلاب المعلمين للحياة المستقبلية؛ إذ يزودونهم بالمعارف التخصصية والاتجاهات السلوكية الإيجابية العلمية والعملية التي تؤهلهم ليصبحوا أعضاء فاعلة في خدمة مجتمعهم.

## مشكلة البحث

تبلورت مشكلة البحث في طرح السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي بكليات التربية النوعية؟  
ويتفرع منه بعض الأسئلة الفرعية كالتالي:

- ١- ما مبررات تطوير مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام التربوي؟
  - ٢- ما واقع الأداء التدريسي لأعضاء هيئة تدريس أقسام الإعلام التربوي؟
  - ٣- ما المشكلات التي تواجه تطوير أداء أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي من وجهة رؤساء الأقسام؟
  - ٤- ما مقترحات رؤساء الأقسام والطلاب لتطوير أداء أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي؟
- أهمية البحث وهدفه: تحددت أهمية البحث في أنه قد يسهم في تطوير الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي لتحسين جودة العملية التعليمية لمواكبة تحديات العصر. كما هدف إلى توضيح واقع أدائهم ، ووضع تصور مقترح لتقويم أدائهم التدريسي في ضوء نتائج الدراسة الميدانية، ونتائج الدراسات السابقة العربية والأجنبية وبعض الاتجاهات العالمية.
  - منهج البحث: تم الاستعانة بالمنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى وصف وتحليل البيانات كميًا وكيفيًا، والكشف عن العلاقة بين أبعادها المختلفة لتفسيرها والوصول إلى استنتاجات تعمل على تطوير الواقع (السيد، ٢٠١٣، ٤٨).
  - مجتمع البحث والعينة: يتكون مجتمع البحث من جميع رؤساء أقسام الإعلام التربوي الحاليين والسابقين بكليات التربية النوعية بجامعة (القاهرة ، وعين شمس، وبنها، والمنوفية، والمنصورة) حيث طبق البحث على عينة عمدية من رؤساء أقسام الإعلام التربوي، وطلاب الفرقة الرابعة بنفس الأقسام باعتبارهم أكثر نضوجاً من غيرهم من الفرق الدراسية للأخذ بأرائهم.

- حدود البحث وأدواته: تمثلت الحدود الزمنية في الفترة من أكتوبر ٢٠١٨ حتى يناير ٢٠١٩ وهي فترة التطبيق، أما الحدود المكانية فكانت بمحافظات (القاهرة- الجيزة- المنصورة- القليوبية- المنوفية)، في حين تمثلت الحدود البشرية في رؤساء أقسام وطلاب الإعلام التربوي، وكانت الحدود الموضوعية تقويم الأداء التدريسي لأعضاء الإعلام التربوي حيث تم الاستعانة بأداة الاستبانة الإلكترونية وإرسالها لأفراد العينة واستلامها منهم بعد تعبئتها، كما تم الاستعانة بالاستبانة الورقية التقليدية الذي فضلها بعض أفراد العينة، وقد تم استقصاء آراء (٥٢) مفردة من أفراد مجتمع البحث، وبعد استلام الاستبانات ومراجعتها واستبعاد غير الصالح للتحليل منها، وجد أن عدد الاستبانات التي ستخضع للتحليل هي (٤٦) استبانة.

#### مصطلحات البحث

**الأداء التدريسي:** ما يمتلكه عضو هيئة التدريس من مهارات تدريسية وسلوكية ووجدانية ومعرفية.

**التعريف الإجرائي للأداء التدريسي:** درجة قيام أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي بتنفيذ أنشطة وعمليات وإجراءات تتعلق بعملية التدريس والتخطيط، والقياس.

**الدراسات السابقة:**

تم الاستعانة ببعض الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، وتم ترتيبها تنازلياً وفقاً للزمن فيما يلي: هدفت دراسة (الراجحي، ٢٠١٦) بعنوان: "مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس بين النظرية والتطبيق بالتعليم الجامعي" التعرف على أدوار ومهام أساتذة كليات التربية من الجانبين النظري والتطبيقي، واستعانة الدراسة بالمنهج الوصفي، وأداة الاستبانة التي مثلت عدة مستويات لأعضاء هيئة التدريس من حيث الكفاءة وتم توزيعها على ١٢٨ مفردة بالتخصصات التربوية المختلفة، وأسفرت النتائج أن معظم أفراد العينة تقوم بمهامها بشكل جيد من الناحية النظرية إلا أن الناحية التطبيقية تعاني من قصور شديد، كما أنهم يشجعون طلابهم على ضرورة البحث عن المعارف وبث روح التعليم المستمر فيهم. كما هدفت دراسة (مالك، ٢٠١٦)

بعنوان: "أراء طلاب كليات التربية في الكفايات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس" التعرف على أراء طلاب كليات التربية القائمين بالتطبيقات التدريسية في مجالات: التقويم، والعلاقات الإنسانية، والإعداد المهني، وتم الاستعانة بأداة الاستبانة التي طبقت على ٢٢٥ مفردة من الطلاب، وأسفرت النتائج عن ضرورة عقد دورات تدريبية مستمرة متعلقة بكيفية استخدام أعضاء هيئة التدريس الأساليب التكنولوجية الحديثة والوسائل التعليمية المتطورة، فضلاً عن أهمية اطلاعهم على الخبرات العالمية في مجال التدريس الجامعي والاستفادة منها، واقترحت الدراسة تطوير بعض المقررات الجامعية لتتواءم مع متطلبات العصر وتحدياته. في حين حددت دراسة (حسن، ٢٠١٤) بعنوان: "المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات العملية بجامعة الموصل من وجهة نظرهم" المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات العملية حيث استعانة الدراسة بالمنهج الوصفي، و توصلت النتائج إلى أنهم يعانون من مشكلات إدارية، كما يواجهوا مشكلات مع زملائهم ورؤسائهم في العمل ناتجة عن كثرة المهام والأعباء التي تعيقهم من استكمال مسيرتهم العلمية، فضلاً عن ضعف الإمكانيات والتجهيزات بالكليات اللازمة لتطوير مقرراتهم الدراسية للخروج بمنتج جيد يواجه تحديات سوق العمل، وندرة وجود ترابط بين الجانبين النظري والتطبيقي، وعلى الرغم من تلك الصعوبات إلا أن الدراسة أوضحت ندرة وقوع عقوبات أو خصومات مالية لأعضاء هيئة التدريس لانضباطهم وحسن سلوكهم حيث لازالت الجهود التي تبذل في هذا الشأن غير كافية ولازال الأداء التدريسي في واقعه الحالي بعيداً عن تحقيق الأهداف المنشودة

كما هدفت دراسة (السالمي، ٢٠١٤) بعنوان: "كفاءة أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر خريجي برامج الدراسات العليا بالجامعات" التعرف على أراء خريجي برامج الدراسات العليا في مستوي كفاءة أعضاء هيئة التدريس، واستعانة بالمنهج الوصفي، وأداة الاستبانة، وطبقت على عينة قوامها (١٨٤) مفردة من خريجي برامج الدراسات العليا بكليات التربية، وبينت النتائج فعالية طرق وأساليب التدريس المستخدمة، كما أنهم أبدوا كفاءة في الإشراف الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس الذين رحبوا بنظام تقويم الطلاب لكفاءة التدريس كوسيلة تقويم مساندة للوسائل الأخرى، كما أنهم

يتعاونوا مع طلاب الدراسات العليا لتذليل الصعوبات الدراسية لهم ، وإخبارهم بمستوى تحصيلهم، ويعلنوا عن درجاتهم في الوقت المحدد، كما يشجعونهم على ضرورة البحث عن المعلومات من عدة مصادر للتأكد من مصداقيتها. كما أوضحت دراسة (عبادى، ٢٠١٣) بعنوان: "الممارسات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة النجاح الوطنية" أوجه القصور في الممارسات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس و جوانب القوة، واستعانة بالمنهج الوصفي وأداة الاستبانة، وتوصلت إلى أن هناك انخفاض في مستوى الأداء التدريسي وفق معايير الجودة، وتوصلت الدراسة إلى انضباط ودقة الأساتذة في مواعيد الحضور، وإنجاز أعمال الامتحانات في الوقت المحدد، كما توصلت إلى أن الأساتذة يسهموا بشكل كبير في تهذيب سلوك الطلاب وتقويمه، فضلاً عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أعضاء هيئة التدريس وطلابهم على استبيان الممارسة التربوية لصالح أعضاء هيئة التدريس موزعة على ثلاثة مجالات: الأكاديمي، والنفسي، والاجتماعي، و أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس لأن المهارات التدريسية لم تصل إلى المستوى المطلوب.

كما هدفت دراسة (الراجح، ٢٠١٣) بعنوان: "المهارات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الموصل" التعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه عضو هيئة التدريس والتي تعوقه عن تطوير مهاراته في مجال التدريس، واستعانة الدراسة بأداة الاستبانة وبالمنهج الوصفي، وأوضحت النتائج وجود عدة مشكلات من بينها: ندرة البرامج التدريبية التي تنمي مهارات عضو هيئة التدريس، وإن وجدت فإنها لا تنميه بالشكل المأمول، فضلاً عن أن كثرة المهام الملقاة على عاتقه وانشغاله بالبحث وحضور الندوات والمشاركة في المؤتمرات، وتأليف الكتب يعيقه عن تنمية قدراته ومهاراته بشكل مستمر، كما أن هناك قصور في تطوير وتحسين المقررات الدراسية فهي لا تواكب متغيرات العصر وتعتمد على الحفظ والتلقين.

في حين هدفت دراسة (سالمان، ٢٠١٢) بعنوان: " دور أعضاء هيئة التدريس في إعداد طلاب كلية التربية " التعرف على دور أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين بأبها في إعداد الطالب المعلم



حيث تم تطبيق أداة الاستبانة على (٢٢١) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بكليات المعلمين، وأشارت النتائج إلى أن أعضاء هيئة التدريس لهم دور متوسط نسبياً في تقديم الخبرات والمهارات للطلاب المعلم نتيجة التركيز على الجانب النظري والحفظ والتلقين، و أظهرت النتائج أن عضو هيئة التدريس ليس لديه معرفة بمهامه الوظيفية بالقدر الكافي. كما أن هناك ندرة في تحقيق التواصل والتفاعل بين الأساتذة وطلابهم بقاعات الدراسة، إضافةً إلى ندرة التواصل الإلكتروني على الرغم من تعدد أساليب التقييم والتقييم.

كما ساهمت دراسة (الغامدي، ٢٠١٢) بعنوان: " دور الأساليب التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في تحقيق الأهداف المنشودة بجامعة الملك سعود- دراسة ميدانية" في التعرف على دور الأساليب التدريسية المستخدمة في البرامج التدريسية بجامعة الملك سعود، وكذلك التعرف على مدى مساهمتها في تحقيق الأهداف المخطط لها، واستعانة الدراسة بالمنهج الوصفي التحليلي، كما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التسهيلات التعليمية والبحثة لصالح بعض التخصصات، وأوصت الدراسة بضرورة توفير أدوات تدريسية حديثة مساندة تكسب الطلاب المهارات وتزيد من إبداعهم ووعيهم.

في حين قومت دراسة (الجبوري، ٢٠٠٨) بعنوان " تقويم أداء الأستاذ الجامعي في ضوء الكفايات المهنية والصفات الشخصية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا" أداء الأستاذ الجامعي في ضوء الكفايات المهنية والصفات الشخصية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا ، وأظهرت النتائج حصول مجالات التخطيط ، وطرائق التدريس والتقويم بمستوى ضعيف إلا أن مجال المادة العلمية كان بمستوى جيد، أما مجال العلاقات الإنسانية فقد حصل على مستوى ضعيف، أما محور الصفات الشخصية فقد حصل على مستوى جيد، وهدفت دراسة (الحارثي، ٢٠١٢) بعنوان " تقويم أداء المعلم الجامعي في ضوء أهداف مؤسسات التعليم العالي " التعرف مدى توافق أداء عضو هيئة التدريس مع أهداف مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية، وقد استخدم المنهج الوصفي، واستمارة الاستبانة، وأسفرت النتائج أن نسبة كبيرة من أفراد العينة ينوعون في أساليب

التدريس بمحاضرتهم من وقت لآخر، وأن تقييمهم للطلاب لا يقتصر على اختبار أعمال السنة واختبار نهاية الفصل الدراسي ولكن التقييم يتم أثناء المحاضرة، ومن أهم التوصيات ضرورة إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس للتعرف على عمليات ومهارات الإرشاد التربوي والأكاديمي، تهئية المناخ النفسي والاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس على نحو يضمن قيامهم بالوظائف والأدوار المنوطة بهم، وتوفير المراجع والكتب وخدمة الإنترنت بالجامعات لمساعدة عضو هيئة التدريس على القيام بالبحوث العلمية.

هدفت دراسة (عوض، ٢٠١٢) بعنوان: " أثر أساليب التدريس في فعالية البرامج التدريبية في المؤسسة العامة للتعليم الفني - دراسة ميدانية" التعرف على أساليب التدريس، وأثرها في فعالية البرامج التدريبية بالتعليم الفني، وتوصلت إلى أن المتوسط العام لتصورات العينة لأساليب التدريس جاءت بدرجة مرتفعة، كما توصلت إلى وجود أثر للأساليب التدريس المتبعة في فعالية البرنامج التدريبي بنسبة مرتفعة، وأوصت بضرورة تحسين بيئة التدريس بتوفير مزيد من الأدوات والأجهزة التي تعين عضو هيئة التدريس على القيام بدوره بصورة أفضل، كما أوصت بضرورة تنفيذ برامج تدريبية لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس، وأوضحت التزام الأساتذة ومعاونيهم بساعات الدوام والساعات المكتنية.

كما هدفت دراسة (الزاهر، ٢٠٠٩) بعنوان: "برامج التطوير المهني لعضو هيئة التدريس بالجامعات السعودية: مجالات وطرق تنفيذها" استهدفت الدراسة التعرف على أهمية مجالات برامج التطوير المهني، ومعرفة المعوقات التي تواجه تطبيق برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وخلصت إلى عدة نتائج أهمها: أن أبرز مجالات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس هي التفكير العلمي، ثم طرق التدريس وبناء وتطوير المقررات الجامعي.

كما أوضحت دراسة (راهف، ٢٠١١) بعنوان: "التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس: نحو برنامج مقترح للتدريس أثناء الخدمة بجامعة عدن" أن هناك اتجاهًا إيجابيًا لدي عينة الدراسة نحو

التدريب أثناء الخدمة باعتباره وسيلة من وسائل التنمية المهنية لهيئة التدريس، وتم الاستعانة بالمنهج الوصفي.

أسفرت نتائج دراسة (حسين، ٢٠٠٦) بعنوان: "التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية في جامعة بنها" عن أن برامج التنمية المهنية لها تأثير إيجابي على منظومة التعليم الجامعي، وثقافة أعضاء هيئة التدريس، فضلاً عن مقاومة بعضهم للتنمية المهنية بسبب الخوف على المصالح الشخصية، أو لرغبتهم في ثبات العمل بالجامعة ومقاومة أي تغيير، إضافة إلى عزوف بعضهم عن حضور البرامج التدريبية لعدم تنوع أساليبها، واقتصارها على المحاضرات وورش العمل والتركيز على الجانب النظري فقط، واستعانة الدراسة بالمنهج الوصفي.

كما توصلت دراسة (الاسمرى، ٢٠١٤) بعنوان: "احتياجات التنمية المهنية لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات السعودية: رؤية مستقبلية" إلى أن المتوسط العام لدرجة احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس وفق أدوارهم المهنية كانت عالية، واستعانة الدراسة بأداة الاستبانة، والمنهج الوصفي التحليلي وأوصت بضرورة الاستمرار في تطوير وتحديث المادة التدريبية بما يتلاءم مع التغذية الراجعة.

في حين أثبتت دراسة (دهيم، ٢٠١٥) بعنوان: "دور برامج عمادة تطوير المهارات في التنمية المستدامة لعضو هيئة التدريس بجامعة الملك سعود" وجود دور إيجابي للعمادة في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في مجال المهارات التدريسية، فضلاً عن وجود دور سلبي للعمادة في مجال المهارات البحثية و مجال خدمة المجتمع ومجال المهارات التقنية، وتكون مجتمع البحث من جميع من سبق لهم الاشتراك في البرامج التي قدمتها عمادة تطوير المهارات التدريسية والبحثية والتقنية.

أما دراسة (ردمان، ٢٠١٣) بعنوان: "برامج التطوير المهني لعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن" توصلت إلى ندرة إجراء دراسات لتحديد الاحتياجات التدريبية لعضوات هيئة التدريس، بينما كانت أهم جوانب التطوير المهني لهن تكمن في الجانب التدريسي فقط، واستعانة بالمنهج الوصفي المسحي، في حين هدفت دراسة (Sinfield, 2014) بعنوان: "أدوات

التدريس ومهارات التعلم بأقسام الصحافة المدرسية ودورها في تحقيق الوعي الإعلامي " التعرف علي دور أساتذة المدارس العليا بالمملكة المتحدة في رفع المستوى المهاري والمعرفي للطلاب، كما أظهرت النتائج عن تعاون أعضاء القسم الواحد لتحقيق الأهداف المنشودة وفقاً للخطط السنوية والنصف سنوية التي يتم وضعها في بداية العام الدراسي، كما أنهم استعانوا بأساليب التدريس الحديثة مما زاد من مستوي التحصيل لدي الطلاب، حيث وزعت الممارسات التربوية على ثلاثة مجالات: الأكاديمي، والنفسي، والاجتماعي.

هدفت دراسة (Smith., 2012) بعنوان: " أداء أعضاء هيئة تدريس الإذاعة والصحافة المدرسية في بيئات التعلم الالكترونية" التعرف على مدى كفاءة أعضاء هيئة التدريس في التفاعل مع طلابهم وتقديم المادة العلمية عبر وسائل التعليم الالكتروني، واستعانة الدراسة بأداة الاستبانة الإلكترونية طبقت على بعض الأساتذة بالجامعات، وأسفرت عن إن عضو هيئة التدريس الفاعل يتمتع برؤى تطويرية يؤكد فيها ذاته، ويشجع طلابه على تأكيد ذاتهم عبر ممارسة تأملية بهدف إيجاد تحول نوعي في تعليمهم، كما توصلت إلى تهاون إدارة المؤسسة التعليمية مع أعضاء هيئة التدريس ووجود علاقات طيبة تخلق بيئة عمل جيدة لتحقيق النهوض بالمؤسسة التعليمية، وكان هناك غياب لأي عقوبات على أعضاء هيئة التدريس لالتزامهم بواجباتهم تجاه العمل وبساعاتهم المكتبية التي يتم استثمارها في خلق علاقات اجتماعية ودية تجمع الأستاذ الجامعي بالطلاب.

في حين أوضحت دراسة (Pamela, 2011) بعنوان: " احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة تدريسا الإعلام التربوي بمقاطعة البرتا بكندا وكيفية تحقيقها" أن هناك حاجة لمعرفة الجديد في تخصص الإعلام التربوي حيث تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس وتم وضع خطة لتلبية تلك الاحتياجات بالتعاون مع مخططين لبرامج التنمية المهنية. كما هدفت دراسة ( Murray. R 2009) بعنوان: " احتياجات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس" إلى إلقاء الضوء على برامج التنمية المهنية الفعالة لأعضاء هيئة التدريس، وأوضحت إن الاحتياجات التدريبية للأساتذة غالباً ما

يتم توفيرها من خلال الإدارات الجامعية بعد الالتفات إلى الشكاوى والمقترحات المقدمة منهم ودراستها بعناية، كما يتم توجيه الموارد المتوفرة لخدمة أوجه القصور في التنمية المهنية.

كما أكدت دراسة (Adams, 2009)، بعنوان: "التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس: تحسين التدريس الجامعي عبر المشاركات المرتكزة على الاستفسارات" أن الأساتذة أوضحوا حاجاتهم إلى توفير أطر وفرص أكثر تشجع على التعامل بين أقسام الكليات في تقديم برامج للتطوير المهني للأساتذة الجامعيين، كما قدمت الدراسة بعض المعلومات المتعلقة باحتياجات تطوير أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، واستعانة الدراسة بالمقابلات الشخصية والملاحظات.

#### التعقيب على الدراسات السابقة:

يلاحظ من خلال عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية أنها مرتبطة بموضوع البحث حيث تناولت موضوع الأداء التدريسي لأساتذة الجامعات سواء من حيث أساليب التدريس المستخدمة أو احتياجاتهم لتطوير العملية التدريسية أو التدريب المهني، وطبق معظمها على أساتذة كليات التربية ولكنها افتقرت إلى التطبيق على كليات التربية النوعية وتحديدًا أقسام الإعلام التربوي، واختلف البحث الحالي عن البحوث السابقة في أنه لم يرصد واقع الأداء التدريسي لأساتذة أقسام الإعلام التربوي فقط بل سيحاول تقويم ذلك الأداء لمعالجة نقاط الضعف.

كما ركزت بعض الدراسات على برامج التطوير والتدريب المهني لأعضاء هيئة التدريس مثل: دراسة (الزاهر، ٢٠٠٩) وتشابهت الدراسة الحالية مع دراسة (ردمان، ٢٠١٣) التي ركزت على واقع برامج التطوير المهني لعضوات هيئة التدريس، والتعرف على أهم جوانب التطوير المهني، إضافة إلى دراسة (دهيم، ٢٠١٥) التي تناولت دور البرامج التدريبية في التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس وواقعها، بينما تختلف عن الدراستين في أن الهدف من الدراسة الحالية رصد واقع الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي ووضع تقويم لنقاط الضعف فيه، فضلاً عن تناول بعض الدراسات التطوير المهني لعضو هيئة التدريس مثل: دراسة (راهف، ٢٠١١) واحتياجات التطوير المهني له مثل: دراسة (الاسمرى، ٢٠١٤)، (Sinfield, 2014)، والبعض الآخر على مقومات

نجاح برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس مثل: دراستي (حسين، ٢٠٠٦)، (الزاهر، ٢٠٠٩)، و استفاد البحث الحالي من الدراسات والبحوث السابقة في وضع الإطار النظري، وتحديد حجم العينة والمنهج المستخدم، وكذلك في تفسير وتحليل النتائج، كما تم الاستفادة في تحديد واقع برامج التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس من حيث وجود أو ندرة معوقات التطوير المهني، إضافة إلى تحديد المهارات التي تتضمنها جوانب التقويم المهني لهم في المجالين التدريسي والإداري.

### الإطار النظري

تناول الإطار النظري عدة محاور من بينها: مفهوم الأداء التدريسي وأساليبه، فضلاً عن مبررات تطوير الأداء التدريسي لأعضاء الإعلام التربوي، والوقوف على واقعهم الحالي، ومهام أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي ببعض الاتجاهات العالمية، إضافة إلى بعض مشكلات تنمية أداء أعضاء الإعلام التربوي وطرق تقويمهم، فضلاً عن معوقات تنمية الأداء التدريسي لهم، وسيتم عرضها فيما يلي:

#### أولاً: مفهوم الأداء التدريسي وأساليبه

إن الأساليب التدريسية التي تقدم للطلاب تتنوع وفقاً للهدف من العملية التعليمية، وهذا الهدف إما أن يكون زيادة معرفة ومعلومات الطلاب وتنمية قدراتهم ومهاراتهم أو تغيير سلوكياتهم واتجاهاتهم، ويمكن تعريف التدريس على أنه: العملية التي يتم بها تنفيذ أهداف العملية التعليمية باستخدام الوسائل والإمكانات المتاحة " كما يعرف على أنه " عملية منظمة مخطط لها تسعى لاستغلال قدرات الطلاب وزيادة مهاراتهم".

يعرف التدريس على أنه: إحداث تأثيرات محددة في الطلاب تجعلهم أكثر كفاءة ومقدرة على أداء مهامهم الدراسية، ومساعدتهم على تكوين عادات فكرية، و سلوكية، و معارف واتجاهات جديدة. من خلال التعريفات السابقة يمكن تعريف التدريس على أنه: إكساب الطلاب المعارف والخبرات لرفع مستواهم وتحصيلهم الدراسي وتعديل سلوكياتهم.

كما تعددت أساليب التدريس ومنها: المحاضرة، و تمثل الأدوار، والعصف الذهني، وفرق الحوار، والللجان... وغيرها، ويمكن إنجازها فيما يلي:

١- العصف الذهني: " يتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة حيث يعطى لكل طالب سؤال متعلق بأحد مشكلات موضوعات المقرر الدراسي، ويطلب من الطلاب إعداد أكبر عدد ممكن من الأفكار والحلول التي يمكن أن تنتج عن تلك المشكلة، أو تكون سبب فيها، وبالتالي تزيد من قدرة الطالب على الابتكار، ولكن من العيوب التي يواجهها المحاضر في هذا الأسلوب أنه يتعين عليه تحريك ذهن طلابه بشكل مستمر."

٢- المحاضرة: أسلوب من أساليب التدريس يعتمد على إلقاء المحاضر للحقائق والوقائع والمفاهيم، واستطلاع رأى الطلاب في مشكلة معينة، وشرح العلاقات لهم، وتكون ذات جدوى خاصة مع ارتفاع أعداد الطلاب وقصر الوقت للقاء معهم، كما يتم بها إعطاء التوجيهات والقواعد والمبادئ والمفاهيم النظرية، كما تستخدم لمساعدة الطلاب على المراجعة والتلخيص لما تم دراسته.

وترى الباحثة أن للمحاضرة مجموعة من العيوب من بينها أنها تشكل عيباً على المحاضر؛ لأنه يعد المادة ويلقيها بمفرده، كما أن الطلاب معظم الوقت يكونوا مستمعين فقط وبالتالي ندرة تبادل الأفكار بين الطرفين، فضلاً عن أنها ليست مناسبة لإكساب المهارات لأنها تعتمد على الإلقاء وليس التطبيق. (إسماعيل، ٢٠١٥، ٧٦:٨١)

٣- فرق الحوار: تقدم وجهات نظر حول موضوع أو قضية معين من خلال عدد من الأفراد يتراوح عددهم من ٣-٩ أفراد حيث يطرح المحاضر تلك القضية التي ترتبط بموضوعات المقرر الدراسي، والهدف منها تبادل الآراء والخبرات والتفاعل بين جميع الأطراف، ولتحقيق الإثارة والمتعة في تناول موضوع معين للبعد عن الروتين.

كما أن لفرق الحوار بعض العيوب التي تواجه المحاضر من بينها ضرورة تعمق المحاضر وفهمه لموضوع المناقشة والحوار، كما يجب أن يكون قادراً على التعامل مع الطلاب ويتحكم في الوقت ويديره بشكل جيد (البلوشي، ٢٠١٢، ١١٢)

٤- اللجان: يقسم الطلاب إلى مجموعات صغيرة تتراوح المجموعة من ٣-٧ أفراد، ويتم إعطاء كل مجموعة تكليف خاص في شكل مشكلة ويطلب من المجموعة دراستها والوصول لنتائج وحلول مقترحة بهدف توسيع معرفة الطلاب وخبراتهم بموضوع معين، ولخلق مفهوم أو إنتاج جديد، ومن مميزات أسلوب اللجان السماح بتغطية مجموعة كبيرة من الموضوعات في وقت قصير، وتحقيق الاستفادة من مواهب بعض الطلاب.

٥- تمثيل الأدوار: " يشمل ذلك الأسلوب التمثيلي التلقائي لموقف بواسطة فردين أو أكثر بتوجيه من المحاضر حيث ينمو الحوار من واقع الموقف الذي رتبته الطلاب الذين يقوموا بالتمثيل، ويقوم كل طالب بأداء دوره وفقاً لرأيه وشعوره في حين يقوم الطلاب الذين لا يمثلون بدور الملاحظين والناقدين". (الفارس، ٢٠١٥، ٦٥).

وترى الباحثة أن من مميزات هذا الأسلوب أنه يجعل الطلاب مدركين للقضايا والموضوعات التي تعنيها تلك الأدوار الأمر الذي ينتج عنه فهم أكبر لسيمات شخصيات الطلاب ومشاعرهم واتجاهاتهم، كما إن هذا الأسلوب يزيد من تركيز الطلاب ويلفت انتباههم تجاه الموضوع المطروح.

ثانياً: مبررات تطوير الأداء التدريسي لأعضاء الإعلام التربوي:

إن مستوي الأداء التدريسي لأساتذة الجامعات في أي بلد من بلدان العالم أمر غاية في الأهمية حيث تعتمد كفاءتهم إلى حد كبير على البرامج التدريبية والخبرات التي يتعرضون لها سواء قبل انخراطهم في مهنة التدريس الجامعي أو بعدها؛ فإذا كانت البرامج التدريبية جيدة فإن جودة الأداء التدريسي تتحقق، وقد أصبح إعداد الأستاذ الجامعي من أبرز القضايا التي أثار اهتمام الميدان التربوي والتي تدعو في أغلبها إلى ضرورة بذل جهود أكثر للارتقاء بمستوى أدائهم باعتباره الأساس المناسب لإصلاح التعليم الجامعي وتطويره. (محمد الجندى، ٢٠٠٩: ٥٥)



كما تضمنت مبررات التطوير العناصر التالية:

- ضعف تنمية أعضاء الإعلام التربوي مهنيًا على أساس المهارات.
- ندرة تطبيق معايير الجودة الشاملة لرفع مستوى الأداء التدريسي لأعضاء الإعلام التربوي.
- الافتقار إلى الحصول على الاعتماد الأكاديمي للعديد من كليات التربية النوعية.
- ضعف تحديث وتنوع طرق التدريس وأساليبه بأقسام الإعلام التربوي.
- ندرة توظيف التقنية والتكنولوجيا الحديثة التي يستعين بها أعضاء الإعلام التربوي.
- الافتقار إلى تنمية الأساتذة بكليات التربية النوعية مهنيًا.

وذلك يتطلب ما يلي:

- الاهتمام بالبعد الأخلاقي والوجداني للأستاذ الجامعي.
- مواكبة المناهج والمقررات لكل جديد في التخصص.
- الأخذ بأسلوب التعلم الذاتي.
- الاهتمام بالإعداد الثقافي والتكنولوجي للمحاضر الجامعي في عصر العولمة.
- توجيه البحوث والدراسات لتطوير كليات التربية النوعية.
- الاستفادة من تجارب الدول المتقدمة لتطوير الأداء التدريسي. (أوفيند ويستروم، ٢٠٠٧،

(٨٤: ٩٠)

ثالثاً: بعض مشكلات تنمية أداء أعضاء أقسام الإعلام التربوي وطرق تقويمهم:

تشير دراسة الواقع الراهن للأداء التدريسي إلى العديد من المعوقات التي تعاني منها أقسام

الإعلام التربوي وهي:

أ- معوقات التخطيط

"هناك غياب لعملية التخطيط سواء على المدى القريب أو البعيد للعديد من أقسام الإعلام

التربوي، إضافة إلى عدم التركيز على الكفايات المهنية التي ينبغي أن يكتسبها للمحاضرين أثناء فترة

التربية العملية. فضلا عن قلة الدراسات العلمية التي تحدد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس، وندرة توفر البيانات الإحصائية الدقيقة للقوى العاملة بتلك الأقسام وإمكاناتها".

#### ب- معوقات تنفيذ

هناك معوقات تحد من فعالية التنفيذ بأقسام الإعلام التربوي، ومنها ندرة توفير المصادر اللازمة لتنفيذ المأمول بتلك الأقسام، و التهاون في توفير الجدية من قبل الأساتذة المتدربين للاستفادة من البرامج التدريبية إن وجدت. إضافة إلى ضعف الإمكانيات والإمكانيات الفنية والمادية لدى مؤسسة التدريب. (ماجد الذيفاني، ٢٠٠٨، ٦٦)

يهدف تقويم الأداء التدريسي إلى تحسين مستوى أداء عضو هيئة التدريس بصفة مستمرة ، وتطوير كل ما يرتبط بالعملية التدريسية سواء داخل حجرات الدراسة أو خارجها باستخدام عدة طرق للتقويم وهي :

#### (١) تقويم الطلاب للأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس

يقوم الطلاب بتقويم أداء عضو هيئة التدريس حيث يتم الاستعانة بطاقات أو نماذج خاصة لمعرفة آراء الطلاب في الممارسات التدريسية ، الصفات الشخصية لعضو هيئة التدريس ، وترجع هذه الطريقة إلى أوائل القرن العشرين، لتحسين الأداء التدريسي لأستاذ الجامعة حيث تستخدم في العديد من جامعات العالم.

ويمكن تلخيص أهم عيوب طريقة تقويم الطلاب لأعضاء هيئة التدريس حيث يعطى الطلاب درجات مرتفعة لأعضاء هيئة التدريس هم الذين يحصلون على درجات مرتفعة منهم، كما أنهم ليس لديهم الخبرة الكافية والموضوعية اللازمة التي تمكنهم من تقويم الأداء التدريسي بشكل جيد حيث يركزون على الصفات والسمات الشخصية لعضو هيئة التدريس أكثر من النواحي العلمية والمهارات التدريسية. كما يتأثرون بعدد من المتغيرات في قاعة المحاضرات منها عدد الطلاب في الشعبة ، نوع المقرر هل هو مقرر متطلب أم إجباري ، وكذلك التخصص، فضلا عن أن ذلك التقويم يؤدي

إلى زعزعة الثقة في عضو هيئة التدريس والتقليل من مكانته في الجامعة. (Daniels,H &Hyde ,2006).

## (٢) تقويم زملاء العمل

يقوم أعضاء هيئة التدريس بتقويم زملائهم بشكل فردي أو عن طريق تشكيل لجان ، وفي كثير من الجامعات في العالم العربي نجد أن أعضاء هيئة التدريس في الكليات والأقسام المختلفة يقومون أداء زملائهم من أعضاء هيئة التدريس الآخرين في مجال البحث العلمي ، وخدمة الجامعة والمجتمع ، وذلك من خلال لجان الترقيات التي تعينها الجامعات حيث تقويم هذه اللجان بتقويم الجوانب الكمية والنوعية لأبحاث عضو هيئة التدريس ونشاطه العلمي ، كذلك مساهمته في مجال خدمة الجامعة والمجتمع. أما من حيث تقويم الزملاء للمتطلبات التدريسية لعضو هيئة التدريس ، فنجد اختلاف في وجهة نظر الباحثين نحو استخدام أم عدم استخدام طريقة تقويم عضو هيئة التدريس عن طريق تقويم الزملاء. (سعد الدين يوسف، ٢٠٠٧ : ٩٥)

إن زملاء العمل لكونهم متخصصين في نفس المهنة منهم اقدر على تقويم عضو هيئة التدريس في عدة جوانب لعل من أهمها: المعرفة العلمية في مجال التخصص، ومدى ملائمة أهداف ومحتوى المقرر لأهداف البرنامج والقسم فضلا عن طريقة تنظيم الموضوعات المقررة ، إضافة إلى طرق وأساليب التدريس المستخدمة.

"هذا النوع من التقويم من خلال زيارات متكررة يقوم بها أكثر من عضو هيئة تدريس من القسم نفسه أو من أقسام أخرى من الكلية ، وربما رئيس القسم أو عميد الكلية ، لعضو هيئة التدريس وتدوين ملاحظاتهم عن فعالياته التدريسية أثناء المحاضرات بشكل مباشر وهذا يتطلب جود ثقة متبادلة بين أعضاء هيئة التدريس، و تدريب الملاحظ بشكل جيد على الملاحظة الفعالة، فضلا عن مناقشة الملاحظات المدونة مع عضو هيئة التدريس بشكل ودي وموضوعي، إضافة إلى استخدام الملاحظ نموذج تقويم معين. تعد هذه الطريقة من أفضل طرق التقويم بحكم معرفة زملاء العمل للمادة العلمية وإلحاقهم بالأهداف والقراءات وطرق التدريس المناسبة للموضوع ، كما يمكن

الاستفادة من هذه الطريقة في تطوير الأداء التدريسي والمهني لعضو هيئة التدريس". (محمد الجندى، مرجع سابق: ٧٣).

وترى الباحثة أنه من عيوب طريقة الزيارات أن الملاحظات التي تدون في الزيارات إنما هي مجرد انطباعات شخصية، كما أن أسلوب الزيارات نتائجه غير موضوعية، كما تؤدي الزيارات إلى تدني الروح المعنوية لعضو هيئة التدريس، فضلاً عن زيارة المسؤولين لعضو هيئة التدريس تجعله في وضع غير جيد، ووجود ملاحظ خارجي في المحاضرة يؤدي إلى إرباك الجو العام للمحاضرة، كما تتأثر الملاحظة بالمجاملة والصدقات الشخصية.

### (٣) تقييم رئيس القسم:

يستخدم هذا التقييم عادة في اتخاذ القرارات الإدارية مثل الترقية والتثبيت والعلاوات، كما يستعان به في التثبيت الوظيفي وتجديد عقود العمل؛ فلرؤساء الأقسام دور مهم في عملية تقييم التدريس الجامعي، وذلك من خلال ما ينقل إليهم من معلومات عن طريق الطلاب وما يدور داخل الأقسام من أحداث غير رسمية بين أعضاء هيئة التدريس عن بعضهم البعض، وتوصيف المقررات الدراسية، وإطلاعهم المباشر على الأعباء التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في القسم، وكذلك يعتمد رؤساء الأقسام عند تقييمهم للأداء التدريسي إلى مصادر أخرى مثل: تقييم الطلاب وتقييم الزملاء والتقييم الذاتي، وكلها مصادر توفر لهم من المعلومات مما يمكنهم من تقييم الفعاليات التدريسية في القسم بشكل أفضل. (الفارس، مرجع سابق، ١١٢)

### رابعاً: مهام أعضاء أقسام الإعلام التربوي ببعض الاتجاهات العالمية

قسمت عدة دول أجنبية مثل: فنلندا والنرويج والدنمارك ومسؤوليات عضو هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي إلى فئات ثلاث يتصل أولها بالطلاب، وثانيها بالجامعة التي يعمل بها، وثالثها باستمرار تطوره المهني في ميدان تخصصه، أما مسؤولياته تجاه طلابه فتتمثل في ضرورة حرصه على أداء واجباته التدريسية وحسن الإعداد لها وتنفيذها، وحسن التعامل مع الطلاب، وأن يكون مرشداً

لهم مهتماً بأحوالهم الأكاديمية، وأن يكون في سلوكه وتصرفاته نموذجاً يحتذى به (Younes, 2003, )

( 143

أما فيما يتعلق بمهامه وواجباته تجاه الجامعة التي يعمل بها فيتضمن ذلك الابتعاد عن التصرفات الأكاديمية أو المهنية التي تؤدي إلى الإساءة لسمعة الجامعة، أو ضياع أموالها، وألا يستغل اسم الجامعة لخدمة مصالحه الذاتية، وألا يعمل خارج الجامعة إلا بعلم الجامعة وبعد الحصول على موافقتها. وأن يعطي الدعم المناسب للأعمال والنشاطات التي تقوم بها الجامعة، واللجان التي شكلها.

(Tony,2002,35 )

في حين ركزت كندا والولايات المتحدة على التدريس وفق النصاب المقرر، وإعداد الامتحانات الخاصة بمقرراته، فضلاً عن المشاركة مع أعضاء قسمه في إعداد الخطط الدراسية وتطوير البرامج للقسم، والقيام بالبحوث والدراسات وورش العمل والمشاركة في البحوث الجماعية في مجال تخصصه، إضافة إلى إرشاد طلاب الجامعة وطلاب الدراسات العليا وتوجيههم، والاتصال بكل جديد في مجال تخصصه، ومتابعة ما يستجد من مؤلفات ودوريات وبحوث في مجال تخصصه، والقيام بالكتابات الإبداعية والتحليلات الهادفة التي تسهم في تقديم المعرفة وخدمة المجتمع (Clinton, 1999,66)

كما وضعت بعض الدول الأجنبية إجراءات لمعرفة أصحاب الأداء المتميز مثل: تحديد ممتحنين خارجيين لعينة من المقررات مثلاً، أو لعينة من نتائج الطلاب ليتضح قوة وضعف أداء عضو هيئة التدريس، كذلك يمكن التأكيد على أهمية مشاركة عضو هيئة التدريس في لجان القسم والكلية والالتزام بالساعات المكتبية وحضور المؤتمرات في نقاط الترقية، ويمكن أن تستخدم هذه المعايير في قرار منح التفرغ العلمي من عدمه، وهذا يتطلب معرفة الممارسات الجيدة والسلبية لتفضيل بعض الأعضاء على بعض في بعض كحضور المؤتمرات والانتدابات والعمل الإداري وغيره من الأنشطة التي يتسابق إليها الأعضاء. (Hunkins, 2016)

## الدراسة الميدانية

هدفت الدراسة الميدانية التعرف على واقع الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي ، والمعوقات التي تواجههم لتنمية أدائهم التدريسي، كما هدفت التعرف على آراء رؤساء أقسام الإعلام التربوي والطلاب في الأداء التدريسي للأساتذة بأقسامهم، ومقترحاتهم لمعالجة تلك المعوقات لرفع مستوى الأداء التدريسي لهم.

استعان البحث بأداة الاستبانة حيث تم تصميم استبانتين (قائمة السادة المحكمين في نهاية البحث): الاستبانة الأولى: توضح آراء رؤساء أقسام الإعلام التربوي الحاليين والسابقين بالجامعات المختلفة (سابقة الذكر) ويشمل (٣٨) عبارة تتضمن عدة محاور عن: أساليب التدريس (١٢) عبارة، والنشاط العلمي والبحثي (١٠) عبارات، و المشاركة بأنشطة القسم (٨) عبارات، والسلوك العام بداخل الكلية (٥) عبارات، و الجزاءات والعقوبات (٣) عبارات.

الاستبانة الثانية: تعرض آراء طلاب الإعلام التربوي في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس ويشمل (٣٣) عبارة، ويتضمن عدة محاور عن ( القدرة على إيصال المعلومات (١٠) عبارات، و تشجيع الطلاب على البحث العلمي (٤) عبارات، و الالتزام والحضور (٣) عبارات، علاقة الأستاذ بطلابه (٥) عبارات، وتقييم محتوى المقرر الدراسي (٣) عبارات، و تمثيل الأدوار بالمحاضرة (٤) عبارات، والتدريس إلكترونياً (٤) عبارات. كما تم إعداد أبعاد الاستبانة، وتحديد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، و خضعت الاستبانتين إلى اختبارات الصدق والثبات.

صدق الأداة: للتأكد من صدق الأداة تم القيام ببعض الإجراءات مثل: اختبار الصدق الظاهري للتعرف على مدى صدق أداة البحث في قياس ما وضعت لقياسه؛ ثم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين ( قائمة بأسماء المحكمين بنهاية البحث\*) للتأكد من صدقها الظاهري، وفي ضوء آراء المحكمين قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة في صورتها النهائية، و اختبار الصدق البنائي حيث تم تطبيق أداة البحث بعد التأكد من صدقها الظاهري على عينة عشوائية ممثلة لمجتمع البحث لتحديد مدى التجانس الداخلي للأداة بحساب معامل الارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات

الأداة والمحور الذي تنتمي إليه، وتبين أن قيم معامل الارتباط لكل عبارة من العبارات مع ما بعدها موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، فأقل مما يدل على صدق اتساقها مع أبعادها.

ثبات الأداة: تم التأكد من ثبات الأداة من خلال حساب معامل الثبات (الفاكرونباخ) وذلك وفقاً للبيانات التي تم الحصول عليها من عينة البحث، وقد نتج أن معامل الثبات العام للأداة (٠,٩٤٠) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث.

#### إجراءات تطبيق أداة البحث

هناك مجموعة من الإجراءات لتطبيق أداة البحث على العينة وهي كالتالي:

١- طريقة جمع المعلومات: تم توزيع الاستبانات وجمعها من رؤساء الأقسام والطلاب بكليات التربية النوعية بجامعة (القاهرة- عين شمس- بنها- المنوفية- المنصورة) البالغ عددهم (٤٦) مفردة من رؤساء الأقسام الحاليين والسابقين، وعدد (٩٥) طالب من طلاب الإعلام التربوي.

٢- أساليب المعالجة الإحصائية: تم الاستعانة ببرنامج spss (الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية) لتحليل البيانات التي تم جمعها لتحقيق هدف البحث من خلال استخراج معامل الارتباط بيرسون لقياس صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث، ومعامل الثبات الفايرونباخ لحساب ثبات الأداة واستخراج التكرارات والنسب المئوية للتعرف على استجابات عينة البحث، والمتوسط الحسابي لمعرفة مدى ارتفاع وانخفاض استجابات العينة عن الأبعاد الرئيسة، كما تم تحديد الانحراف المعياري، وتحليل التباين الأحادي لمعرفة مدى انحراف استجابات العينة لكل عبارة من عبارات متغيرات البحث، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. كما تم الاستعانة باختبار (ت) لدراسة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة وفق متغيرات البحث.

عرض و مناقشة النتائج:

تم عرض النتائج من خلال الجدول التالي الذي يوضح النسب المئوية لإجابة العينة عن أسئلة من طلاب الإعلام التربوي (٩٥ مفردة)

جدول (١)

تحليل نتائج المحور الأول: توصيل المعلومات والمعارف إلى الطلاب

٢١٤	الأصناف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		الترتيب
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٧٣,١٥٨	0,98	4,19	1,05	1	5,26	5	17,89	17	25,26	24	50,53	48	يستخدم لغة واضحة في التدريس
٢٢٩,٧٨٩	0,7	3,12	3,16	3	2,11	2	82,11	78	5,26	5	7,37	7	يتعامل معك باحترام
٢٠,٣١٦	1,32	3,37	15,79	15	7,37	7	21,05	20	35,79	34	20,00	19	يستعين بوسائل إيضاح متنوعة
١٣٣,٨٩٥	0,85	4,47	1,05	1	2,11	2	10,53	10	21,05	20	65,26	62	متمكن من المادة العلمية
٥٦,٨٤٢	1,13	4,03	3,16	3	7,37	7	20,00	19	22,11	21	47,37	45	يتجنب هدر وقت المحاضرة



٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		البيانات
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٤٢,٢١١	1,33	3,77	5,26	5	21,05	20	6,32	6	26,32	25	41,05	39	يعرض المادة العلمية بابتكار
٣٩,١٥٨	1,32	3,83	8,42	8	10,53	10	13,68	13	24,21	23	43,16	41	يربط الجانب النظري بالتطبيقي
٤٥,٢٦٣	1,29	2,96	8,42	8	44,21	42	6,32	6	25,26	24	15,79	15	يعرض فيديوها ت علمية متعلقة بالمادة
٦٠,٨٤٢	1,25	3,25	2,11	2	42,11	40	3,16	3	33,68	32	18,95	18	يحفزك على إبداء رأيك
١٠٩,٨٩٥	0,81	4,24	2,11	2	2,11	2	4,21	4	52,63	50	38,95	37	يساعدك في حل مشكلاتك

أظهرت نتائج الجدول السابق أنه يتم توصيل المعلومات والمعارف إلى الطلاب بنسبة غير مرتفعة ، وهذا يعنى أن بعض المحاضرين لا يستثمرون وقت المحاضرة بشكل جيد ، كما أن استخدام وسائل الإيضاح كانت غير متنوعة بنسبة ضعيفة، في حين جاء الاستفادة من التدريب الميداني وارتباطه بالجانب النظري بنسبة ضعيفة ، وربما يرجع ذلك لان المقررات لا يتم تحديثها باستمرار وبالتالي الجانب التطبيقي غير مواكب لتكنولوجيا العصر الرقمي فإزال الطالب يتدرب بالطرق

التقليدية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (حسون، ٢٠١٤) التي أوضحت ندرة وجود ترابط بين الجانبين النظري والتطبيقي، كما أنه لا يتم عرض فيديوهات علمية بنسبة كبيرة، وربما يرجع السبب في ذلك إلى ضعف الإمكانيات المادية وعدم توفير الأجهزة التكنولوجية بقاعات المحاضرات.

جدول (٢)

تحليل نتائج محور تشجيع أعضاء هيئة التدريس لطلابهم على البحث عن المعلومات

٢٤	الأحرف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		م
			المتوسط	العدد	المتوسط	العدد	المتوسط	العدد	المتوسط	العدد	المتوسط	العدد	
٢٦١.٥٧٩	0,78	4,73	1,05	1	3,16	3	4,21	4	5,26	5	86,32	82	يكلفك بأبحاث متعلقة بالمقرر
٣٤.٦٣٢	1,22	3,76	8,42	8	7,37	7	15,79	15	36,84	35	31,58	30	يقسمكم لمجموعات
١٢٥.٧٨٩	0,75	1,55	55,79	53	37,89	36	3,16	3	2,11	2	1,05	1	يحفزك لاقتراح حلول للمشكلات
٩٠.٨٤٢	0,98	4,27	2,11	2	3,16	3	15,79	15	23,16	22	55,79	53	يشجعك التردد على المكتبات

بينت نتائج الجدول السابق أن أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي يشجعون طلابهم على البحث عن المعلومات من مصادر متعددة من خلال تكليفهم ببعض المهام والأعمال المرتبطة بموضوعات المقرر بنسبة مرتفعة، كما تم تشجيعهم على التردد على المكتبات والرجوع لمصادر المعرفة

الالكترونية، فضلا عن تقسيمهم إلى مجموعات بحثية، في حين جاء تحفيزهم على اقتراح حلول لبعض مشكلات المجتمع بنسبة منخفضة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي (السالمي، ٢٠١٤)، و(الراجحي، ٢٠١٦) اللاتي أوضحتا حث الأساتذة للأدباء على ضرورة البحث عن المعلومات من عدة مصادر للتأكد من مصداقيتها، وبث روح العمل والتعاون بشكل دائم.

## جدول (٣)

تحليل نتائج محور التزام أعضاء هيئة التدريس بالحضور

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٢١٣,٤٧٤	0,68	4,71	1,05	1	1,05	1	3,16	3	15,79	15	78,95	75	يلتزم بميعاد بداية المحاضرة
١٢٦,٠	1,15	4,32	5,26	5	5,26	5	7,37	7	16,84	16	65,26	62	يلتزم بميعاد نهاية المحاضرة
٤٩,٦٨	0,99	3,54	4,21	4	5,26	5	42,11	40	29,47	28	18,95	18	متواجد أثناء ساعاته المكتبية

أوضح الجدول السابق التزام أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي بالحضور بنسبة كبيرة، ربما يرجع السبب في ذلك لزيادة حجم المواد الدراسية فيصعب على الأستاذ الاعتذار عن الحضور لزيادة حجم المواد الدراسية حتى لا يؤثر على سير العملية التعليمية، أو ربما لوجود بند لفت النظر الذي سيقع عليه من إدارة الكلية في حال تكرار الاعتذار، و تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي (عبادي، ٢٠١٢)، و (السالمي، ٢٠١٤) حيث أوضحتا أن المحاضرين يشاركون بدقة في أعمال

الامتحانات ويلتزمون بإعلان النتيجة بموعدها المحدد فضلا عن التزامهم بمواعيد المحاضرات ببرامج البكالوريوس والدراسات العليا. وتوصل البحث الحالي إلى ضعف التزام الأساتذة بساعاتهم المكتبية واختلف ذلك مع نتائج دراسة (Smith.c, 2012) والتي أسفرت عن غياب أي عقوبات على أعضاء هيئة التدريس لالتزامهم بواجباتهم تجاه العمل وبساعاتهم المكتبية.

جدول (٤)

تحليل نتائج محور علاقة الأساتذة بطلابهم

رقم	الاحتراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارات
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٨٢,٦٣٢	0,89	4,57	2,11	2	3,16	3	5,26	5	14,74	14	74,74	71	يضع الدرجات بدقة
٢٨,٨٤٤	1,13	3,21	10,53	10	10,53	10	36,84	35	29,47	28	12,63	12	تذهب له في ساعاته المكتبية
٥٣,٨٩٥	0,91	3,95	1,05	1	2,11	2	31,58	30	31,58	30	33,68	32	يسهم في تنمية سلوكياتك
٢٠٧,٤٧٤	0,68	2,94	4,21	4	9,47	9	78,95	75	3,16	3	4,21	4	يقوم السلوك السيئ بحكمة
٢٢٣,١٥٨	0,86	4,64	1,05	1	5,26	5	3,16	3	9,47	9	81,05	77	يوجهك إلى عدة مصادر للمقرر

أظهرت النتائج أن طلاب الإعلام التربوي تربطهم علاقات ليست بالقوية مع أساتذتهم متمثلة في أنه لا يتم تقويم السلوك السيئ للطلاب بحكمة حيث ذكر معظم أفراد العينة أنه عندما يصدر سلوك سيئ منهم بالمحاضرة يتم طردهم من المحاضرات أو تقليل في درجاتهم، ويأمل الطلاب أن تكون المعالجة للموقف بأسلوب أكثر حكمة بعيداً عن التوبيخ والطرده، كما يتطلعون إلى تنمية الصفات الحميدة لديهم بنسبة أكبر، كما أن دعوة الأستاذ لطلابه لمرجعته بساعاته المكتبية جاءت ضعيفة حيث ظهر أن عدد كبير من العينة لا يدركون مفهوم مصطلح " ساعات مكتبية"، وترجع الباحثة ذلك إلى أن المحور الثالث بين ضعف التزام الأساتذة بساعاتهم المكتبية وبالتالي فستكون دعوتهم لطلابهم للذهاب إليهم في ساعاتهم المكتبية ضعيف أيضاً، وتختلف تلك النتيجة مع نتائج دراستي (عبادي، ٢٠١٣)، و (Smith.c, 2012) حيث توصلنا إلى أن الأستاذ الجامعي يسهم في تهذيب أخلاقيات وسلوكيات الطلاب بنسبة مرتفعة ويكون بمثابة القدوة، كما أنه ينشأ معهم علاقات اجتماعية من خلال ساعاته المكتبية.

## جدول (٥)

## تحليل نتائج محور أساليب التدريس والتقويم

٢٤٠	الأصناف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٢٤٠	1,27	3,65	2,11	2	24,21	23	18,95	18	15,79	15	38,95	37	ينوع في أساليب التدريس
١٨٧, ١٥٨	0,95	4,51	2,11	2	3,16	3	10,53	10	8,42	8	75,79	72	أسئلة الامتحان من المقرر
٣٨, ٢٣٢	1,29	3,84	7,37	7	10,53	10	15,79	15	23,16	22	43,16	41	يتناقش معك

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٦١,٨٩٥	0,95	2,16	14,74	14	71,58	68	3,16	3	4,21	4	6,32	6	يقوم بالإعداد الجيد للمحاضرة
٧,٧٨٩	1,35	2,62	25,26	24	27,37	26	20,00	19	14,74	14	12,63	12	يستعين بالمحاكاة فالشرح
١٨٣,٦٨٤	0,72	2,01	15,79	15	74,74	71	4,21	4	3,16	3	2,11	2	يستخدم أسلوب تمثيل الأدوار
٢٩,٨٩٥	1,33	2,33	34,74	33	31,58	30	8,42	8	16,84	16	8,42	8	يناقش مدى استفادتك من الشرح
٢٢,٣١٦	1,29	3,51	10,53	10	8,42	8	31,58	30	18,95	18	30,53	29	يتواصل الالكترونيا معك
١٤,٢١١	1,19	2,72	20,00	19	22,11	21	31,58	30	18,95	18	7,37	7	ينشر المحاضرات الالكترونيا
٢٦١,٣٦٨	0,62	2,15	3,16	3	86,32	82	5,26	5	3,16	3	2,11	2	يستعين بتكنولوجيا التعليم
١٢,٢١١	1,26	2,87	17,89	17	18,95	18	33,68	32	16,84	16	12,63	12	أسلوب التدريس يسمح بال نقد

أوضح الجدول السابق تنوع أساليب التقويم والتحصيل بنسبة ضعيفة، وهذا يتفق مع دراسة (سالر، ٢٠١٢) التي أوضحت ندرة أساليب التقييم والتقويم لدي المحاضرين، وأختلف ذلك منع نتيجة دراسة (سالر، ٢٠١٢) التي أسفرت عن تنوع أساليب التقييم التي يستخدمها المحاضر، كما أن أسئلة الامتحان تأتي فيما تم دراسته بدرجة مرتفعة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة (عبادي، ٢٠١٢).

كما أنه ناقش مع الطالب الإجابات الصحيحة بنسبة ضعيفة، فضلاً عن أنه لا يتم التنوع في أساليب التدريس من وجهة نظر الطلاب فلا يستعين بمواقف تمثيلية لتذليل بعض صعوبات المقرر، ولا يتواصل مع طلابه إلكترونياً بالشكل المطلوب، ويتفق ذلك مع دراسة (سالر، ٢٠١٢) التي توصلت إلى ندرة التواصل الإلكتروني بين الأستاذ الجامعي وطلابه.

#### ب- نتائج الاستبانة الموجه لرؤساء الأقسام

تم عرض النتائج من خلال الجدول التالي الذي يوضح النسب المتوية لإجابة العينة من رؤساء الأقسام، وقسمت إلى خمسة محاور وتم تحليل وتفسير النتائج وفقاً لما يلي:

جدول (٦)

تحليل نتائج محور أساليب التدريس من وجهة نظر رؤساء الأقسام

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٥,٩٥٧	0.691	4.48	0.00	0	0.00	0	10.87	5	30.43	14	58.70	27	عناصر المقرر تنفق مع أهدافه
٢٦,٥٢٢	0.76	4.33	0.00	0	2.17	1	47.83	22	39.13	18	10.87	5	يستعين بالأدوات التقنية

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٧,٢٦١	0.6	4.24	0.00	0	58.70	27	8.70	4	0.00	0	32.61	15	يطور المقرر بانتظام
٥,٥٢٢	0.78	4.28	0.00	0	0.00	0	19.57	9	32.61	15	47.83	22	ينوع في أساليب التقييم
١٧,٥٢٢	0.62	4.5	0.00	0	0.00	0	6.52	3	36.96	17	56.52	26	يلتزم بمواعيد المحاضرات
٣١,١٧٤	1.04	4.11	47.83	22	4.35	2	21.74	10	23.91	11	2.17	1	يلتزم بساعاته المكتبية
١٤,٠	0.86	4.02	0.00	0	4.35	2	21.74	10	41.30	19	32.61	15	يتفاعل مع طلابه
٢,٩١٣	0.78	4.2	0.00	0	0.00	0	21.74	10	36.96	17	41.30	19	يتمكن من إيصال المعلومات لطلابه بسهولة
٤,٣٤٨	0.73	4	0.00	0	0.00	0	26.09	12	47.83	22	26.09	12	الامتحان يشمل عناصر التوصيف



٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٥,٢٦١	0.74	4.24	0.00	0	0.00	0	17.39	8	41.30	19	41.30	19	عناصر التوصيف تتسم بالحدائة
٣,٩٥٧	0.76	4.22	0.00	0	0.00	0	19.57	9	39.13	18	41.30	19	عناصر التوصيف تنسجم مع احتياجات المجتمع
١٣,١٣٠	1.11	3.39	4.35	2	19.57	9	23.91	11	36.96	17	15.22	7	يتوفر التوازن في توزيع المقررات بين الاساتذة

أوضح الجدول السابق نتائج عدة محاور تناولها الاستبانة الموجه لرؤساء أقسام لإعلام التربوي بالجامعات المختلفة ومنها: أساليب التدريس التي يستعين بها أساتذة الإعلام التربوي من وجهة نظر رؤساء الأقسام حيث استعانوا بالأدوات التكنولوجية الحديثة بنسبة متوسطة، وهذا يختلف مع دراسة (الغامدى، ٢٠١٢) التي توصلت إلى أن نسبة استخدام الأساتذة للأدوات التكنولوجية الحديثة بالمحاضرات ضعيفة، وأوصت بضرورة الاستعانة بأدوات تدريسية مساندة تكسب الطلاب مهارات جديدة وتزيد من إبداعاتهم.

في حين أن تحديث المقررات بصورة منتظمة وفقا لمتغيرات العصر جاءت بنسبة ضعيفة، وهذا يدل على أن المقررات غير مواكبة لمتغيرات وتحديات العصر لدى معظم أعضاء هيئة التدريس،

أما عن الالتزام بمواعيد الأساتذة للمحاضرات فجااء بنسبة كبيرة بلغت (٥٦,٥٪) ، وهذا يتفق مع بعض الدراسات التي توصلت إلى التزام أعضاء هيئة التدريس بمهامهم في العمل ووقت المحاضرات ، كما جاء الالتزام بالساعات المكتتبية بدرجة ضعيفة، وهذا يختلف مع دراسة (عوض، ٢٠١٢) التي أسفرت عن تواجد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الساعات المكتتبية.

أما من حيث التنوع في أساليب التقييم فجااء بنسبة مرتفعة من وجهة نظر رؤساء الأقسام، كما جاء التفاعل مع الطلاب بنسبة متوسطة، وهذا يختلف مع دراسة (سالم، ٢٠١٢) التي أوضحت أن تحقيق مبدأ التفاعلية بين الأساتذة وطلابهم وتنوع أساليب التقييم ، كما جاء بنسبة ضعيفة توصيل المعلومة إلى الطلاب بسهولة ، وجاء بنسبة مرتفعة شمول أسئلة الامتحان لجميع عناصر المقرر، في حين جاء بنسبة ضعيفة اتسام عناصر توصيف المقرر بالحدائة والابتكار، وهذا يتفق مع دراسة (الراجح، ٢٠١٣) التي بينت أن محتويات المقررات الدراسية تعتمد على الحفظ والتلقين، وتفتقر إلى الحدائة والتطوير فهي لا تواكب العصر، كما أنها جاءت غير منسجمة مع احتياجات المجتمع بنسبة ضعيفة.

## جدول (٧)

تحليل محور النشاط العلمي والبحثي لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر رؤساء الأقسام

٢٥	الاحرف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٢٠١٩	1	3.43	4.35	2	10.87	5	34.78	16	36.96	17	13.0 4	6	عدد البحوث يتناسب مع معايير الجودة

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٣,١٣٠	1.15	3.57	6.52	3	10.87	5	23.91	11	36.96	17	21.74	10	التوازن بين الاعضاء في الاشراف على الرسائل
٢٠,٣٠٤	1	3.43	4.35	2	10.87	5	34.78	16	36.96	17	13.04	6	مساهمة الاعضاء في خلية المجتمع
١٥,٩٥٧	1.06	3.11	8.70	4	17.39	8	34.78	16	32.61	15	6.52	3	يشارك أعضاء التدريس بالقسم في الندوات وحلقات النقاش بانتظام

٢١٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٢,٠٤٣	1	3.54	6.52	3	6.52	3	23.91	11	52.17	24	10.87	5	يحرص أعضاء التدريس على حضور المؤتمرات بشكل منتظم
١٧,٦٩٦	1.1	3.3	8.70	4	8.70	4	41.30	19	26.09	12	15.22	7	عدد البحوث المنفردة المنجزة وفق الخطة السنوية للمستين الأخرتين للقسم تناسب مع متطلبات الجودة

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٢,٠٤٣	1.17	3.48	8.70	4	8.70	4	28.26	13	34.78	16	19.57	9	عدد البحوث المنفردة المشتركة وفق اللحظة السنوية للمستتين الأخيرتين للقسم تتناسب مع متطلبات الجودة
١٢,٩١٣	1.11	2.96	13.04	6	17.39	8	36.96	17	26.09	12	6.52	3	ندرة عدد الكتب المؤلفة في الستين الأخيرتين
١,٢١٧	0.81	4.1	0.00	0	0.00	0	26.09	12	34.78	16	39.13	18	ندرة عدد الكتب المترجمة في الستين الأخيرتين

٢٤	الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
			النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
٢٠٨٢٦	0.71	4.3	0.00	0	0.00	0	15.22	7	43.48	20	41.30	19	ندرة الجوائز التقديرية لأعضاء تدريس القسم الستين الأخيرتين

جاءت عدد الأبحاث المنشورة آخر سنتين تتناسب مع معايير الجودة بنسبة ضعيفة، كما أن إسهام أعضاء هيئة التدريس بالقسم في خدمة المجتمع وفق معايير الجودة كان ضعيفاً أيضاً وبلغ نفس النسبة السابقة، وهذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الراجح، ٢٠١٣) التي أوضحت قلة الإنتاج العلمي للأقسام بالكلية النظرية وضعف خدمة قضايا المجتمع ومشكلاته، و ترجع الباحثة ذلك إلى أن نسبة ليست بالقليلة من الدراسات و الأبحاث غير مرتبطة بمشكلات الواقع وتحدياته وبالتالي هناك فجوة بين الواقع المجتمعي، والدراسات والأبحاث التي يقوم بها الباحثين خاصة في الكليات النظرية مقارنة بالكلية العملية، أو ربما لكثرة المهام الملغاة على عاتق الأستاذ الجامعي مما يعيقه ويشغله عن التركيز في البحث العلمي.

كما جاء التوازن في لإشراف على الرسائل العلمية بأقسام الإعلام التربوي بنسبة متوسطة، وكذلك مشاركتهم في الندوات وحلقات النقاش بانتظام بنسبة ضعيفة، كما أن حضور المؤتمرات والندوات العلمية جاء بنسبة ضعيفة، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن قلة عدد المؤتمرات التي تقام لهذا التخصص باعتباره تخصص بيني بين التربية والإعلام، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الراجح

٢٠١٣) التي توصلت إلى أن الأعباء التدريسية والإدارية للأستاذ الجامعي تحول دون مشاركته في المنتديات والملتقيات العلمية وحضور المؤتمرات.

أما من حيث البحوث المنفردة المنجزة وفق الخطة السنوية للسنتين الأخيرتين فجاءت بنسبة ضعيفة، في حين كانت البحوث المشتركة بنسبة أكبر، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن عدد ليس بقليل من الباحثين يفضلون الأبحاث المشتركة لأنها تقلل من الوقت والجهد والتكلفة المادية، كما أن هناك ندرة في عدد الكتب المؤلفة في آخر سنتين، وجاءت الكتب المترجمة كذلك بنسبة ضعيفة جدا، وكان هناك ندرة في عدد الجوائز التقديرية لأعضاء هيئة التدريس في السنتين الأخيرتين.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (راشد، ٢٠١٣) التي أوضحت قلة ترجمة وإنتاج الكتب للأساتذة بالجامعات في السنوات القليلة الماضية، وربما يرجع ذلك لزيادة تكلفة الطباعة والنشر، أو لندرة تفرغ الأساتذة لأعداد كتب ومؤلفات لكثرة الأعباء التدريسية وأعمال الامتحانات وزيادة عدد الطلاب مع قلة أعداد الهيئة المعاونة والأساتذة مقارنة بزيادة عدد الطلاب.

#### جدول (٨)

نتائج تحليل محور مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة القسم

الاعتراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
1.15	4.04	4.35	2	8.70	4	10.87	5	30.43	14	45.65	21	المشاركة بانتظام في مجلس القسم
1.04	4.11	2.17	1	4.35	2	21.74	10	23.91	11	47.83	22	المشاركة بانتظام في حلقات النقاش (السيمينار)

الانحراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارة
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
0.85	4.02	0.00	0	4.35	2	21.74	10	41.30	19	32.61	15	المشاركة بانتظام في نشاط القسم العلمي والاجتماعي
0.78	4.2	0.00	0	0.00	0	21.74	10	36.96	17	41.30	19	يتحقق التواصل والانسجام بين أعضاء القسم بشكل جيد
1.17	3.41	6.52	3	15.22	7	28.26	13	30.43	14	19.57	9	بتفرغ أعضاء القسم للوأجوب العلمي به
1.28	3.91	6.52	3	10.87	5	13.04	6	23.91	11	45.65	21	يلتزم أعضاء القسم بقوانين الجامعة ويطبقوها.
1.16	4.18	6.52	3	2.17	1	13.04	6	23.91	11	54.35	25	يحرص أعضاء التدريس على تطوير القسم
0.53	4.37	0.00	0	0.00	0	2.17	1	58.70	27	39.13	18	يتحقق التعاون مع رئاسة القسم في النهوض به

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>



الإشراف	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبرة
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
1.9	3.43	4.35	2	10.87	5	34.78	16	36.96	17	13.04	6	متعاون ومحب لزملاته في العمل
1.2	3.63	8.70	4	8.70	4	17.39	8	41.30	19	23.91	11	يشارك في مؤتمرات وندوات الكلية
1.2	3.83	8.70	4	6.52	3	8.70	4	45.65	21	30.43	14	يساهم في فعاليات اللجان المختلفة
1.23	3.74	10.87	5	4.35	2	13.04	6	43.48	20	28.26	13	يشارك في أعمال الامتحانات

أوضح الجدول السابق أن معظم أعضاء هيئة التدريس يشاركون بانتظام في مجالس الأقسام بنسبة كبيرة ، وكذلك المشاركة في السيمينارات (حلقات النقاش) كانت بنسبة كبيرة ، في حين أن المشاركة في أنشطة القسم العلمية والاجتماعية كانت بنسبة ضعيفة ، أما تحقيق التواصل والانسجام بين أعضاء القسم كانت بنفس النسبة السابقة، وهذا يدل على ضعف مستوي الانسجام بين أعضاء القسم، وقد يرجع ذلك لبعض الخصومات الشخصية أو مشكلات العمل، أو لتقسيم المواد الدراسية والإشراف على الرسائل، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Sinfield, 2014) التي أوضحت وجود توافق في العمل وترابط بين أعضاء الفريق الواحد مما يحقق معدلات أفضل من النهوض والرقى بالتخصص.

في حين جاء تفرغهم للعمل الأكاديمي بنسبة متوسطة من خلال التعاون مع رئيس القسم ، ولكن هذه النسبة تتناقض مع ضعف مستوى الانسجام والتواصل بين أعضاء القسم. كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي (Sinfield, 2014) ، (Vernery, 2012) واللاقي توصلنا إلى أن أعضاء هيئة التدريس تجمعهم علاقات طيبة داخل وخارج العمل الجامعي مما يسهم في تطوير القسم والتخصص والنهوض به.

اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراستي (عبادي، ٢٠١٣)، (السالمى، ٢٠١٤) واللاقي توصلنا إلى أن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يشاركون بدقة وانضباط في أعمال الامتحانات ورصد النتائج وإعلانها، ويلتزمون بالمواعيد المحددة لذلك سواء ببرامج البكالوريوس أو الدراسات العليا.

#### جدول (٩)

تحليل نتائج محور الجزاءات والعقوبات الواقعة على الأساتذة من وجهة نظر رؤساء الأقسام:

الأمراض	متوسط	ضعيفة جدا		ضعيفة		متوسطة		كبيرة		كبيرة جدا		العبارات
		النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
ندرة عقوبة لفت النظر	0.78	4.28	0.00	0	0.00	0	19.57	9	32.61	15	47.83	22
ندرة عقوبة الإنذار	0.62	4.5	0.00	0	0.00	0	6.52	3	36.96	17	56.52	26
ندرة عقوبة قطع المرتب	1.04	4.11	2.17	1	4.35	2	21.74	10	23.91	11	47.83	22

أظهرت نتائج الجدول السابق أن هناك ندرة في العقوبات التي تقع على أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي سواء لفت نظر أو الإنذار أو خصم مرتب، وهذا يدل على انضباطهم والتزامهم بتعليمات العمل وتوجيهات رؤساء الأقسام وإدارة الكلية. تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Smith. C, 2012) التي بينت ندرة إجراء أي عقوبات أو خصومات مالية لأعضاء هيئة

التدريس للالتزامهم بقوانين العمل. كذلك دراسة (الراجحي، ٢٠١٦) التي أسفرت عن التزام معظم أفراد العينة بهمهم بشكل جيد إلا أن المهام العملية تعاني قصور.

### نتائج البحث

توصل البحث لعدة نتائج منها ما يتعلق بآراء رؤساء الأقسام في الأداء التدريسي لأعضاء الإعلام التربوي؛ فإن الالتزام بالساعات المكتبية جاء بدرجة ضعيفة، فضلاً عن ضعف تنوع أساليب التقييم المستخدمة، و توصيف المقررات الذي جاء بعيد عن الحداثة والتجديد، في حين جاء التفاعل بين الأساتذة والطلاب بنسبة متوسطة من خلال المناقشة بالمحاضرات والتكليفات، وجاء شمول أسئلة الامتحان لمعظم محاور المقررات الدراسية بنسبة مرتفعة، وكان هناك افتقار إلى الأبحاث السنوية المنشورة بمعظم أقسام الإعلام التربوي، أما من حيث البحوث المنفردة المنجزة وفق الخطة السنوية للسنتين الأخيرتين فجاءت بنسبة ضعيفة، في حين كانت البحوث المشتركة بنسبة أكبر، فضلاً عن ندرة في عدد الكتب المؤلفة في آخر سنتين، وكذلك كانت مشاركتهم في الندوات وحلقات النقاش والمؤتمرات بانتظام بنسبة ضعيفة، كما أوضحت النتائج قلة الإنتاج العلمي للأقسام بالكليات النظرية وضعف خدمة قضايا المجتمع ومشكلاته، إضافة إلى أن الإشراف على الرسائل العلمية بشكل منتظم بأقسام الإعلام التربوي جاء بنسبة متوسطة.

كما أن معظم أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي يشاركون بانتظام في مجالس الأقسام بنسبة كبيرة من وجهة نظر رؤساء الأقسام، وكذلك المشاركة في السيمينارات (حلقات النقاش)، و جاء تفرغهم للعمل الأكاديمي بنسبة مرتفعة، كما يشاركون في أعمال الامتحانات بنسبة مرتفعة، وأظهرت النتائج وجود ندرة في العقوبات التي تقع على أعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي سواء لفت نظر أو الإنذار أو خصم مرتب، وهذا يدل على انضباطهم والتزامهم بتعليمات العمل وتوجيهات رؤساء الأقسام وإدارة الكلية.

أما بالنسبة لنتائج عينة طلاب الإعلام التربوي فتوصلت إلى أنه يتم توصيل المعلومات للطلاب من خلال الأساتذة بنسبة متوسطة، وكان استخدام وسائل الإيضاح بالمحاضرات نسبته ضعيفة، في حين أوضح طلاب الإعلام التربوي وجود علاقات ليست بالقوية تجمعهم مع أساتذتهم متمثلة في أنه لا يتم تقويم السلوك السيئ للطلاب بحكمة، أما الارتباط بين الجانبين النظري والتطبيقي فجاء بنسبة منخفضة، فضلاً عن ضعف التزام الأساتذة بساعاتهم المكتتبية على الرغم من التزامهم في حضور المحاضرات، كما أنه لا يتم التواصل إلكترونياً بين الأساتذة والعينة بالشكل المطلوب، ووضحت النتائج أن أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي يشجعون طلابهم على البحث عن المعلومات من مصادر متعددة من خلال تكليفهم ببعض المهام والأعمال المرتبطة بموضوعات المقرر بنسبة مرتفعة، كما تم تشجيعهم على التردد على المكتبات والرجوع لمصادر المعرفة الإلكترونية بنسبة مرتفعة، وبينت النتائج تنوع أساليب التقويم والتحصيل بنسبة متوسطة، كما تبين أن أسئلة الامتحان تأتي فيما تم دراسته بدرجة مرتفعة.

### توصيات البحث

هناك بعض التوصيات المقترحة لتقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي منها ما يلي:

- ضرورة اهتمام أقسام الإعلام التربوي بعملية تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال أن يقوم أستاذ المقرر بتوضيح أهداف المقرر في المحاضرة الأولى، وأن يبين الخطة التي يسير عليها خلال الفصل الدراسي، و توعية الطلبة بأهمية وجدية عملية التقويم من خلال الندوات والنشرات والمحاضرات، وأن تشمل عملية التقويم كذلك واجبات عضو هيئة التدريس من تدريس وبحث علمي وخدمة مجتمع حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بالمؤسسة التي ينتمي لها، مع ضرورة الموضوعية في عملية التقويم بعدم اقتصارها على جهة معينة ومشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة بالعملية التدريسية من طلبة ورئيس قسم وعميد وزملاء في القسم الواحد.

- أن تتوافق عملية التقويم بأقسام الإعلام التربوي مع أهداف كليات التربية النوعية التي ينبثق منها واجبات عضو هيئة التدريس، وان تكون عناصر التقويم قابلة للقياس، فضلاً عن مشاركة الأستاذ في تخطيط وتنفيذ عملية التقويم باعتبار ذلك أحد متطلبات تحقيق ضمان جودة الأداء.

نشر ثقافة التقويم بين الطلاب والاهتمام بأرائهم ، بجانب تقييم المسئول الإداري (رئيس قسم، وعميد الكلية) في التقرير السنوي لعضو هيئة التدريس، الذي يرصد النشاط التدريسي والبحث العلمي والنشاط المجتمعي للأستاذ خلال العام الدراسي، و تزويد عضو هيئة التدريس بالتغذية الراجعة ليستفيد منها بتعزيز نقاط القوة ومعالجة القصور من خلال الدورات التدريبية في (طرق التدريس، و تكنولوجيا التعليم، و القياس والتقويم).

- تقديم النصح والإرشاد وتوفير السبل اللازمة لمعالجة نقاط ضعف أداء هيئة التدريس بأقسام الإعلام التربوي بشكل علمي وموضوعي من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية لهم، وتلبية تلك الاحتياجات من خلال ورش عمل أو برامج تدريبية يتم الإعلان عنها بواسطة نشرات توزع على الأقسام العلمية تيسر المشاركة لهم بطريقة عادلة من حيث مرات الترشح، مع ضرورة أن تعدل البرامج التدريبية وفقاً لاحتياجات العمل.

- أن تقوم كليات التربية النوعية بوضع الخطط اللازمة لإعادة تأهيل أعضاء الهيئة التدريسية أكاديمياً ومهنياً، وتوفير جميع التجهيزات المطلوبة لتقديم خدمات تدريبية ذات مستوى عال من النواحي القيادية والعلمية لتحقيق التميز المؤسسي.

- أن تقوم مؤسسات التعليم العالي باعتماد أسس ومعايير لتقويم العملية التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بهذه الأقسام من خلال توفير نموذج لتقييم العملية التدريسية خلال العام الدراسي من الطلاب ورؤساء الأقسام وتشكيل لجنة تقويم بالكليات تعقد زيارات لأعضاء هيئة التدريس بالتنسيق معهم وإبلاغهم مسبقاً عن موعد الزيارة وتاريخها على أن يغادر المحاضر القاعة أثناء أخذ آراء الطلاب، ثم يتم إرسال التقرير إلى اللجنة المركزية لمتابعة

تفريغ الاستبانات، واستخراج التقارير المطلوبة لضمان نزاهة وموضوعية التقرير، ولتحسين الأداء التدريسي هناك مجموعة من الأدوار لرؤساء الأقسام ، ولأعضاء هيئة التدريس، وللجامعة يمكن عرضها فيما يلي:

**أولاً: دور رؤساء الأقسام لتحسين الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي**

- **النشاط التدريسي:** يتابع رئيس القسم سير العملية التعليمية من حيث الالتزام بالمحاضرات والساعات المكتبية ، والإرشاد الأكاديمي، فضلاً عن متابعة تحويل المقررات إلى الشكل الإلكتروني مواكبة مستجدات العصر، وحث أعضاء القسم على العمل بروح الفريق للحصول على أفضل النتائج، ويمكن أن يقيم الزملاء بعضهم البعض ويعرض على رئيس القسم.
- **العمل الإداري والنشاط البحثي وخدمة المجتمع:** يتابع رئيس القسم حضور اجتماعات مجلس القسم للأعضاء، ويحثهم على الالتزام بالأنظمة والتعليمات، وتقبل قوانين العمل، ومراقبة السلوك العام لأعضاء ومشاركتهم في الأنشطة العلمية، ويدعو إلى التعاون بين الزملاء لإنجاز المهام، ويتابع التطوير الذاتي والعلمي والبحثي لأعضاء.

**ثانياً: دور أعضاء أقسام الإعلام التربوي لتحسين أدائهم التدريسي:**

- **الجانب المهني:** ضرورة احترام أخلاقيات المهنة، والنمو المهني المستمر من خلال ورش العمل والدورات التدريبية بمجال تخصصه ومتابعة كل جديد ومستحدث مع ضرورة تبني موقف واضح تجاه المشكلات التعليمية.
- **الجانب الاجتماعي:** التعاون مع المؤسسات الاجتماعية والإعلامية ومنظمات المجتمع المدني لحل المشكلات الاجتماعية والإعلامية والتربوية المعاصرة ، و تبني توجه ثقافي قائم على الوعي بقضايا المجتمع الداخلي والخارجي، والمشاركة في التنمية البشرية إن أمكن.

• الجانب التعليمي: مساعدة الطلاب علي التعلم بطريقة مبتكرة من خلال الاستعانة بتقنيات الاتصال والمعلومات في التعليم، ومشاركته بفاعلية في وضع الخطط التعليمية والبحثية للقسم.

ثالثا: دور الجامعة لتحسين الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي:

- معالجة عدم التوازن بين أعداد طلاب القسم المتزايدة وأعداد الأساتذة.
- إيجاد حلول لندرة توفر أساتذة لبعض التخصصات بمجال الإعلام التربوي.
- وضع نظام تقويم شفاف وعادل لتقييم أداء الأساتذة.
- معالجة قضية هجرة العقول من الجامعات الحكومية إلى الخاصة أو إلى الخارج من خلال إعادة النظر في جدول الرواتب.
- ابتعاث أساتذة الإعلام التربوي للجامعات المتميزة في الداخل والخارج.
- توفير قاعات تكنولوجية حديثة للدراسة بها بأقسام الإعلام التربوي.
- التصدي بكل الطرق لفكرة مقاومة التغيير التي يعاني منها البعض.

كما يمكن الاستفادة من التجارب العالمية في مجال تدريب وتقييم أعضاء هيئة تدريس الإعلام التربوي من خلال: إشراك الهيئة التدريسية في التخطيط لبرامج التطوير المهني الخاصة بهم، و إعداد خطة نصف سنوية للبرامج التدريسية تقوم بإعدادها أقسام الإعلام التربوي بعد الاستفادة من رجوع الصدى للأعوام السابقة، إضافة إلى تطبيق استبانة تقويم الطلاب لأداء عضو هيئة التدريس عدة مرات وتحليلها بشكل جيد قبل اتخاذ الإجراءات اللازمة مع عضو هيئة التدريس مع مراعاة تطابق الآراء بين الطلاب ورئيس القسم وعميد الكلية، والتركيز على تطوير مهارات البحث العلمي لبعض أعضاء هيئة تدريس أقسام الإعلام التربوي باعتبار ذلك من أهم وظائف الجامعة، و إعلام عضو هيئة التدريس بنتائج تقييمه للوقوف على نقاط ضعفه ومعالجتها مع مراعاة السرية في ذلك، فضلاً عن إعداد استمارات تقويم الأداء لأعضاء هيئة التدريس وبالأساليب كافة (أسلوب التقويم الذاتي،

أسلوب تقييم الطلبة، أسلوب تقييم أعضاء هيئة التدريس، وأسلوب تقييم رؤساء الأقسام والعمداء) لتطوير مستوى كل عضو وتحديد الأفضل فيما بينهم.



## المراجع

١. الأسمري، منى (٢٠١٤). "احتياجات التنمية المهنية لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات السعودية. رؤية مستقبلية". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية. المجلد الأول. Retrieved on : <http://dsd.ksu.edu.sa/ar>
٢. أوفيند ويستروم ، إعداد أخصائي الإعلام التربوي في الألفية الثالثة ، ندوة نظم إعداد المعلم بدول شرق آسيا ، غزة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، في الفترة ٢-٦ فبراير ٢٠٠٧ .
٣. الجبورى ، حسين (٢٠١٢). "تقويم أداء الأستاذ الجامعي في ضوء الكفايات المهنية الشخصية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا" مجلة الجامعة الإسلامية. سلسلة الدراسات الإنسانية. مجلد ١٨. العدد ٥
٤. الحارثي ، محمد (٢٠١٢). "تقويم أداء المعلم الجامعي في ضوء أهداف مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية " مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية. مجلد ١٢. العدد ٢. السعودية.
٥. حسون ، سائلة (٢٠١٤). المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالكليات العملية بجامعة الموصل من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير. كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
٦. حسين ، سلامة (٢٠٠٧). "التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات الجامعية في جامعة بنها". بحث منشور بالمؤتمر القومي الثالث عشر بمركز تطوير التعليم الجامعي. جامعة عين شمس.
٧. دهيم ، إسرائ (٢٠١٥). " دور برامج عمادة تطوير المهارات في التنمية المستدامة لعضو هيئة التدريس بجامعة الملك سعود". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود. السعودية.
٨. الراجحي ، نذير (٢٠١٦). مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس بين النظرية والتطبيق. مجلة جامعة النجاح الوطنية. المجلد ٢٣. العدد ٣. نابلس فلسطين.

٩. راشد ، الراجح (٢٠١٣). "المهارات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الموصل". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة الموصل.
١٠. راهف، رقيقة(٢٠١١). "التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس نحو برنامج مقترح للتدريس أثناء الخدمة". رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية. جامعة عدن.
١١. الربيعي، محمود (٢٠٠٩). أساليب التدريس المعاصر. أربد. دار الكتاب الحديث.
١٢. ردمان، ميساء (٢٠١٣). "برامج التطوير المهني لعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهن". بحث منشور بالمجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي. العدد الأول. مجلد ١.
١٣. رفعت الضبع، خريج الإعلام التربوي - واقعه ومستقبله ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢٠٠٤
١٤. الزاهر، على (٢٠٠٩). "برامج التطوير المهني لعضو هيئة التدريس في الجامعات السعودية: مجالاتها وطرق تنفيذها". رسالة دكتوراه منشورة. جامعة ام القرى. مكة المكرمة.
١٥. السالمي، حافظة (٢٠١٤). "كفاءة أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر خريجي برامج الدراسات العليا بكلية التربية" مجلة مركز البحوث التربوية والنفسية ، جامعة أم القرى .
١٦. سعد الدين يوسف، دراسات في الإعلام التربوي، بيروت، المكتبة العصرية، ٢٠٠٧.
١٧. سلمان ، دعاء (٢٠١٢). "دور أعضاء هيئة التدريس في أعداد طلاب كلية التربية " المؤتمر الثامن لإعداد معلم التعليم العام بالمملكة. مكة المكرمة .مجلة اتحاد الجامعات العربية. العدد ٣٣. عمان. الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية. Retrieved on: <http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans>
١٨. السيد، على (٢٠١٣). مناهج التربية وتطبيقاتها. القاهرة. دار الفكر العربي.
١٩. سيد الرفاعي، واقع الاداء التدريسي لأعضاء اقسام الاعلام التربوي في ظل المتغيرات الاتصالية الحديثة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ٢٠١٠

٢٠. عبادي ، ميسون (٢٠١٣). " الممارسات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة النجاح الوطنية". رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. كلية التربية، فلسطين.
٢١. عوض ،سعاد (٢٠١٢) ، " أثر أساليب التدريس في فعالية البرامج التدريبية في المؤسسة العامة للتعليم الفني، رسالة دكتوراه منشورة.كلية التربية.جامعة عين شمس.
٢٢. الغامدي، خالد(٢٠١٢). "دور الأساليب التدريسية لأعضاء هيئة التدريس في تحقيق الأهداف المنشودة. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود.
٢٣. ماجد الذيفاني، الإعلام التربوي – مفهومه ومجالاته وأنشطته ( الإسكندرية : دار الوفاء للنشر ،٢٠٠٨).
٢٤. مالك ، محمد (٢٠١٦). " آراء طلاب كليات التربية في الكفايات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس". مجلة كلية التربية. جامعة المنصورة. المجلد ١٦. العدد ٤.
٢٥. محمد علام الجندي، الإعلام المدرسي ومشكلاته ( الإسكندرية: دار الجامعة الحديثة، ٢٠٠٩).
٢٦. المعموري ،علي (٢٠١٢). استراتيجيات التدريس الفعال الحديثة. عمان. دار صفاء للنشر التوزيع.

## Reference

- A witt.S ,Pamela..(2011):”Professional Development Needs of College Instructor:, Dissertation Abstracts International University of Albert, Canada.
- Abadi, Mayson,(2013)” Teaching practices for faculty members at An - Najah National University”, PHD, Faculty of Education, Palestine.
- Adams ,Pamela (2009):”Transformative Faculty Development Improving University Yeaning Through inquiry- based partnerships, paper presented at the Annual meeting of education and communication, April. 2000.
- Al asmari Mona (2014), « The needs of the professional development of faculty members in the Saudi universities, a vision of a stable, journal of educational and physiologist sciences, Aldmam university. Retrieved on : <http://dsd.ksu.edu.sa/ar>.
- Al gabori hosing (2012), “Evaluating the performance of the university professor in the light of personal professional competencies from the point of view of graduate students”, Human study magazine, vol18, No.5.
- AL ghamdi Khaled (2012),”The role of teaching methods for faculty members in achieving the desired goals”, PHD, King of saoud university ,Education Faculty, Saudi Aribia.
- Al harthy mohamed,(2012), "Evaluating the performance of the university teacher in light of the objectives of higher education institutions in the Kingdom of Saudi Arabia, Educational and sciences magazine , vol 12, No2.
- Al mamori, Ali (2012),”Modern effective teaching strategies”, Aman, Dar alsafaa publishing, Jordan AL salmy Hafa (2014),” The

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>

efficiency of faculty members from the perspective of graduates of graduate programs at the Faculty of Education”, center of educational science, Omalqoura university, Makka.

- Al rabiai Mahmoud (2009), “Contemporary teaching methods”, Al ketab alhadeth Publishing.
- Al rageh Rshed (2013), » Teaching skills for faculty members at the University of Mosul” MSR, , faculty of Education, Mosel university, Iraq.
- AL raghi Natherrr (2016),” Responsibilities of faculty members between theory and practice”, Alnagah Magazine, Nabl., vol 23, No.4.
- Al sayed Ali (2013), “Education curricula and applications”, Al arbi publishing, Cairo..
- Al zaher Hassa (2009), “Professional development programs for faculty members in Saudi universities: their fields and methods of implementation ",PHD, Omalqoura university, Makka.
- Awad Soaad (2012), “Effect of teaching methods on the effectiveness of training programs in the General Organization for Technical Education, PHD, Faculty of Education, Ain shams university.
- Dahem Esraa (2015),”Role of the Deanship of Skills Development Programs in Sustainable Development for a faculty member at King Saud University”, MSR, faculty of Education.
- Daniels,H &Hyde , "A Best Practice: New Standards for Teaching and Learning of Educational Media in the New Millennium", California: Corwin press, 2006.

- Hosen Salama (2007), Professional development of faculty members and “university leaders at Banha University ”, Paper presented at Center of higher education developing, Ein shams university.
- Hsson Slmaa (2014),” The problems faced by faculty members in practical colleges at the University of Mosul from their point of view”, MSR, Education faculty, Baghdad university.
- Malek Mohamed (2016), “ Views of students of faculties of education in teaching competencies of faculty members” Magazine of Faculty of education, Mansoura university, vol 16, No4.
- Murray. R(2009):” Professional development needs of Colleges Communities”, Journal of research and practice.vol.29.
- Nuang; Hsill: Instructional Technologies facilitating on line courses Educational Technology V.L9N.4, July- August 2000.
- plack, Joanna Miriam (2002): Teacher- student relationships An examination of digital multimedia teaching and learning, PhD, University of Toronto, Canada.
- Poling, Don J. (1994), An Effective teaching supplement. Educational Technology, Noor publishing.
- Rahaff, rafekka( 2011),” Professional development of faculty members towards a proposed program of in-service teaching " PHD, Faculty of education ,Adan university.
- Ramdan Mayssa(2013), “Professional development programs for faculty members at Umm Al Qura University from his point of view”, In the Arab Journal for Quality Assurance of University Education, vol 1, No1.
- Ravitch, & Witeritti, J(1997): New schools for New century., the Redesign of Urban Education, Yale University Press New haven.

<http://dx.doi.org/10.29009/ijres.2.4.10>

- Retrieved on; <http://www.edutrapedia.illaf.net/Arabic/article>.
- Salman, Doaa(2012),”The role of faculty members in the numbers of students of the Faculty of Education, The eighth conference for the preparation of the teacher of general education in the Kingdom, Journal of the Union of Arab Universities..Retrieved on: <http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans>
- Sinfield ,Burn (2014):” The role of teachers to achieving media awareness by Teaching tools and learning skills in the press departments”, Australian Journal of Teacher Education , Vol 3, NO 12.
- Smith ,Willian (2012):” Performance of lecturers of School broadcasts in E - learning environments”, paper presented at International Journal of Teacher Education , Vol. 11, No 32.

## ملحق ١

استبيان موجه لرؤساء أقسام الإعلام التربوي وطلابه  
للتعرف على آرائهم في مستوى الأداء التدريسي لأعضاء أقسام الإعلام التربوي ومقترحاتهم لتحسينه  
"تستخدم البيانات لأغراض البحث العلمي"

أولاً: الاستبانة الموجه للطلاب

عزيزي الطالب، أمامك مجموعة من العبارات وضح مدى اتفاقك معها:

غير موافق	الاجابة	موافق	العبارات
<b>المحور الأول: القدرة على إيصال المعلومات والمعارف للطلاب</b>			
			١- يستخدم لغة واضحة ومفهومة في التدريس.
			٣- يستخدم وسائل للإيضاح الأفكار والمعلومات.
			٤- متمكن من المادة العلمية.
			٦- يستعين بالأمثلة التوضيحية.
			٧- يربط الجانب النظري بالتطبيقي من خلال زيارات ميدانية
			٩- يحفزك على إبداء رأيك حول موضوع المحاضرة
			١٠- يبدي اهتمامه بمستوي التحصيل الدراسي لديك
<b>المحور الثاني: تشجيع الطلاب في البحث عن المعلومات:</b>			
			١١- يكلفك بأبحاث متعلقة بموضوعات المقرر.
			١٢- يقسمكم لمجموعات بحثية.
			١٣- يحفزك على اقتراح حلول لبعض المشكلات.
			١٤- يوجهك الى المصادر والمراجع المرتبطة بالمقرر.
<b>المحور الثالث: الالتزام بالحضور:</b>			
			١٥- يلتزم بميعاد بداية المحاضرة.
			١٦- يلتزم بميعاد نهاية المحاضرة.
			١٧- متواجد أثناء ساعاته المكتبية.



غير موافق	الى حد ما	موافق	العبارات
			المحور الرابع: علاقته بالطلاب:
			١٨- يضع الدرجات بدقة و موضوعية.
			١٩- يدعوك إلى مراجعته في ساعاته المكتبية.
			٢٠- يسهم في تنمية العادات والسلوكيات الحسنة.
			٢١- يُقوم السلوك السيئ بحكمة.
			المحور الخامس: تقويم محتوى المقرر الدراسي:
			٢٣- ينوع في أساليب قياس التحصيل وتقدير الدرجات.
			٢٤- اسئلة الامتحان تتوافق مع ما تم دراسته.
			٢٥- يناقش معك الإجابات الصحيحة بعد نهاية الامتحان.
			المحور السادس: أساليب التدريس المستخدمة:
			أولاً: المحاضرة:
			٢٦- يستخدم الشرائح التعليمية.
			٢٧- يعلن أهداف المحاضرة قبل الشروع فيها.
			٢٨- يُخرج عن أهداف المحاضرة.
			٢٩- يستمع للأراء ويتبادل المعلومات أثناء الشرح.
			٣٠- يلخص أهم النقاط في نهاية الشرح.
			ثانياً: العصف الذهني:
			٣١- يهتم بحلولك المقترحة للمشكلات.
			٣٢- يسمح لك بالنقد للأفكار المطروحة.
			٣٣- يحفزك على المشاركة والابتكار.
			٣٤- يقسمكم إلى مجموعات ويناقش أفكار كل مجموعة.

غير موافق	الى حد ما	موافق	العبارات
			ثالثا: تمثيل الأدوار:
			٣٥- يقوم بالإعداد المسبق لهدف الموقف التمثيلي.
			٣٦- يعد مواقف تمثيلية مناسبة لأهداف المقرر.
			٣٧- يوضح أهمية أسلوب تمثيل الأدوار.
			٣٨- يناقش مدى استفادتك من الموقف التمثيلي.
			رابعا: <u>التدريس الإلكتروني</u> :
			٣٩- يفعل خاصية التدريس الإلكتروني.
			٤٠- ينشر المحاضرات عبر الموقع الإلكتروني للكلية.

ما مقترحاتك لتحسين الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

انتهى الاستبانة بالنسبة للطلاب

شكرا لتعاونكم

## ثانيا: الاستبانة الموجه لرؤساء أقسام الإعلام التربوي:

الأساتذة الأفاضل... أرجو من سيادتكم التكرم بتوضيح مدى اتفاقكم مع العبارات التالية المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس بالقسم:

غير موافق	الحد ما	موافق	العبارات
المحور الاول: أساليب التدريس			
			١- تتفق عناصر توصيف المقرر مع أهداف المقرر الدراسي.
			٢- يستخدم الأدوات التكنولوجية الحديثة أثناء التدريس.
			٣- يُحدث المقررات بصورة منتظمة وفقا لتغيرات العصر.
			٤- ينوع في أساليب التقييم.
			٥- يلتزم بمواعيد المحاضرات.
			٦- يلتزم بساعاته المكتبية.
			٧- يتفاعل مع طلابه أثناء المحاضرة.
			٨- يتمكن من إيصال المعلومات لطلابه بسهولة.
			٩- أسئلة الامتحان تشمل معظم عناصر توصيف المقرر.
			١٠- عناصر توصيف المقرر تتسم بالحدثة والابتكار.
			١١- عناصر توصيف المقرر تنسجم مع احتياجات المجتمع

غير موافق	الحد ما	موافق	العبارات
المحور الثاني: النشاط العلمي والبحثي			
			١٢- تتناسب أعداد البحوث العلمية المنشورة آخر سنتين تتناسب مع معايير الجودة.
			١٣- يساهم أعضاء التدريس بالقسم في خدمة المجتمع وفق معايير الجودة.
			١٤- هناك توازن في الإشراف على الرسائل العلمية بين أعضاء القسم.
			١٥- يشارك أعضاء التدريس بالقسم في الندوات وحلقات النقاش بانتظام.
			١٦- يحرص أعضاء التدريس على حضور المؤتمرات بشكل منتظم.
			١٧- تتناسب أعداد البحوث المنفردة المنجزة وفق الخطة السنوية للسنتين الأخيرتين للقسم مع متطلبات الجودة.
			١٨- عدد البحوث المنفردة المشتركة وفق الخطة السنوية للسنتين الأخيرتين للقسم تتناسب مع متطلبات الجودة.
			١٩- ندرة عدد الكتب المؤلفة في السنتين الأخيرتين.
			٢٠- ندرة عدد الكتب المترجمة في السنتين الأخيرتين.
			٢١- ندرة الجوائز التقديرية لأعضاء تدريس القسم السنتين الأخيرتين.

غير موافق	الحد ما	موافق	العبارات
			المحور الثالث: المشاركة في أنشطة القسم:
			٢٢- المشاركة بانتظام في مجلس القسم.
			٢٣- المشاركة بانتظام في حلقات النقاش (السيمينار).
			٢٤- المشاركة بانتظام في نشاط القسم العلمي والاجتماعي.
			٢٥- يتحقق التواصل والانسجام بين أعضاء القسم بشكل جيد.
			٢٦- يتاح وقت كافي لأعضاء القسم للقيام بأبحاثهم العلمية خلال العام الدراسي
			٢٧- يلتزم أعضاء القسم بقوانين الجامعة ويطبقوها.
			٢٨- يحرص أعضاء التدريس على تطوير القسم.
			٢٩- يتحقق التعاون مع رئاسة القسم في النهوض به.
			٣٠- متعاون ومحب لزملائه في العمل.
			٣١- يشارك في مؤتمرات وندوات الكلية.
			٣٢- يساهم في فعاليات اللجان المختلفة.
			٣٣- يشارك في أعمال الامتحانات.
			٣٤- يتقبل توجيهات العمل ويلتزم بالأنظمة والتعليقات.
			المحور الرابع: الجزاءات والعقوبات
			٣٥- ندره عقوبة لفت النظر.
			٣٦- ندره عقوبة الإنذار.
			٣٧- ندره عقوبة قطع المرتب.

ما مقترحاتكم لتطوير الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم؟

شكرا لتعاونكم

